



Team On The Run par Bouygues Telecom

Guide utilisateur Dispatcher

MARS 2025

Sommaire

1. PREMIÈRE CONNEXION ET ACTIVATION
2. RÔLE ET DROITS DU RESPONSABLE DISPATCHER

Première Connexion et activation Webchat

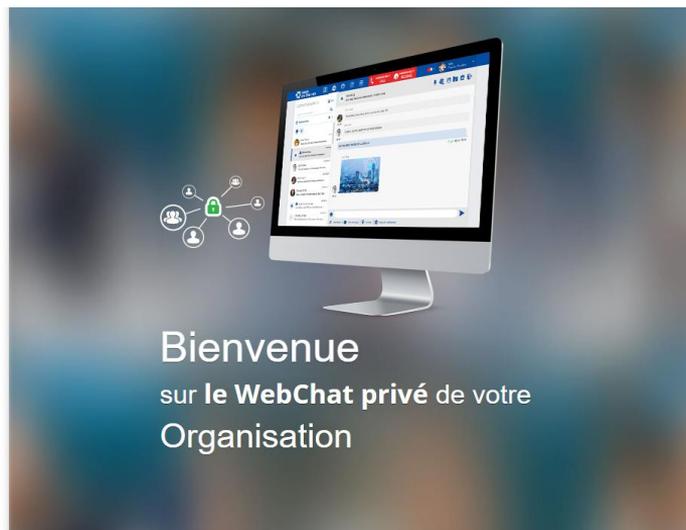
Lorsque votre organisation est créée, l'administrateur va créer votre compte, vous allez alors recevoir un mail contenant votre code d'activation.

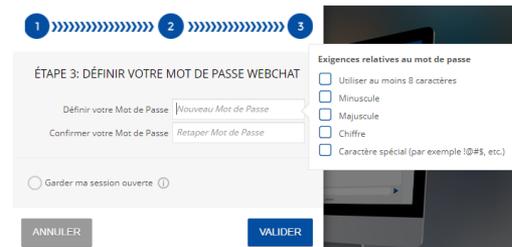
Connectez-vous sur <https://webchat-mcx.bouyguetelecom.com>

Paramétrez votre compte et définissez votre mot de passe pour accéder à votre compte



L'@IP de connexion doit être autorisée par Bouygues Telecom

Rôle et droit du dispatcher

Rôle et droits du dispatcher

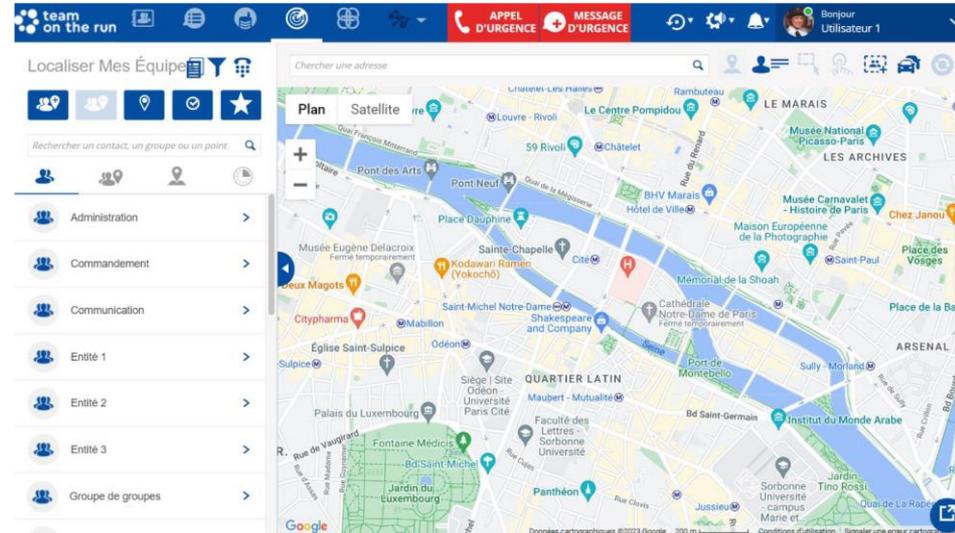
Rôle de dispatcher - En tant que Dispatcher cet utilisateur pourra bénéficier de fonctionnalités supplémentaires depuis le Webchat ou son application mobile.

Droits du dispatcher :

- Localiser les utilisateurs de l'organisation à partir du Webchat ou de son application mobile
- Créer des groupes Dispatch
- Envoyer des centres d'intérêt ou adresses aux utilisateurs en fonction de leur position
- Appeler, envoyer des messages ou créer des groupes depuis la carte
- Obtenir l'historique de positions des utilisateurs
- Actualiser la position des utilisateurs sur la carte
- Rechercher une adresse pour voir quels utilisateurs sont proches
- Générer et télécharger des rapports
- Voir le trafic local *
- Accéder aux modules Mes Outils *

Aperçu de la carte du dispatcher

- Onglet Contacts : permet d'afficher l'ensemble des contacts de l'organisation, les groupes et les départements
- Onglet Message : permet d'envoyer des messages aux différents utilisateurs ou groupes
- Onglet Canaux : permet de joindre les utilisateurs par appel PTT sur les différents canaux créés
- Onglet localisation : permet de géolocaliser les utilisateurs sur la carte



Communication Push To Talk

Communiquez avec vos équipes sur le terrain

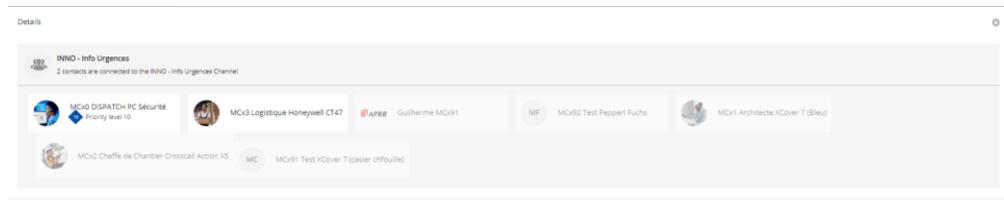
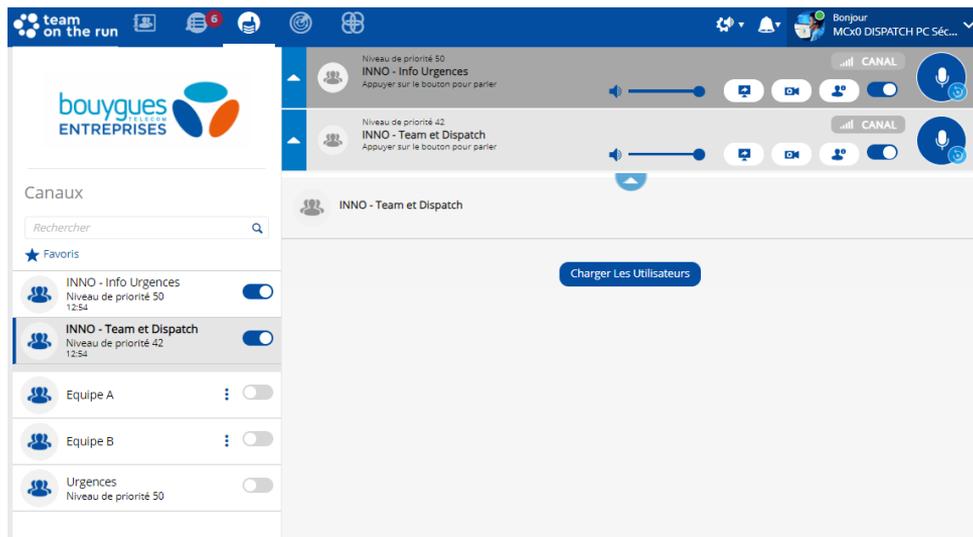
Depuis cet onglet « Canaux » vous pouvez gérer l'ensemble de vos canaux Push-To-Talk, vous y connecter ou déconnecter.

Vous pouvez être connectés à plusieurs canaux simultanément, vous entendrez toujours en priorité le canal ayant le plus haut niveau de priorité configuré.

Pour chaque canal vous pourrez :

- Activer la partage d'écran
- Recevoir une diffusion video
- Voir l'ensemble des utilisateurs connectés au canal
- Relire les derniers échanges du canal

En réactualisant l'application vous serez déconnectés des canaux



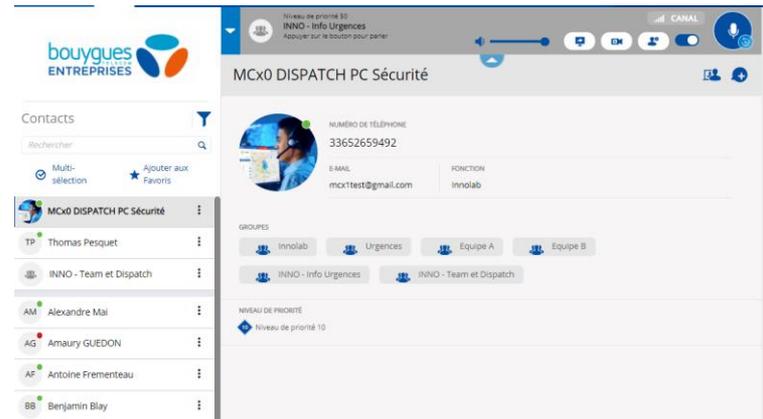
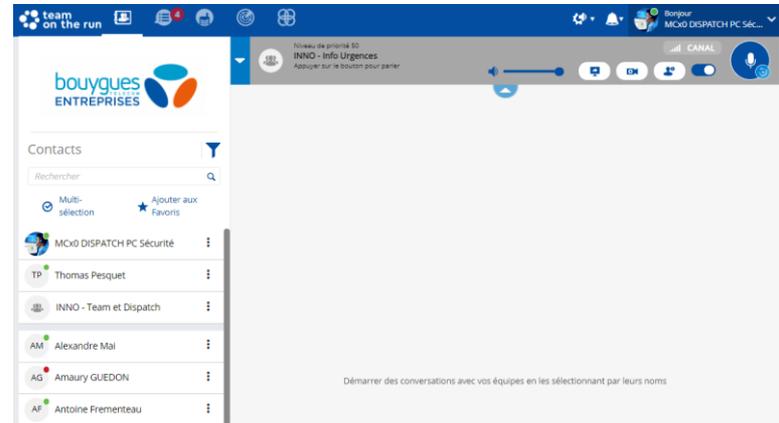
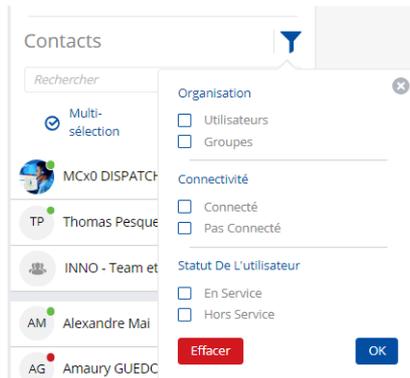
Contacts et groupe

Gérez et communiquez avec vos Contacts

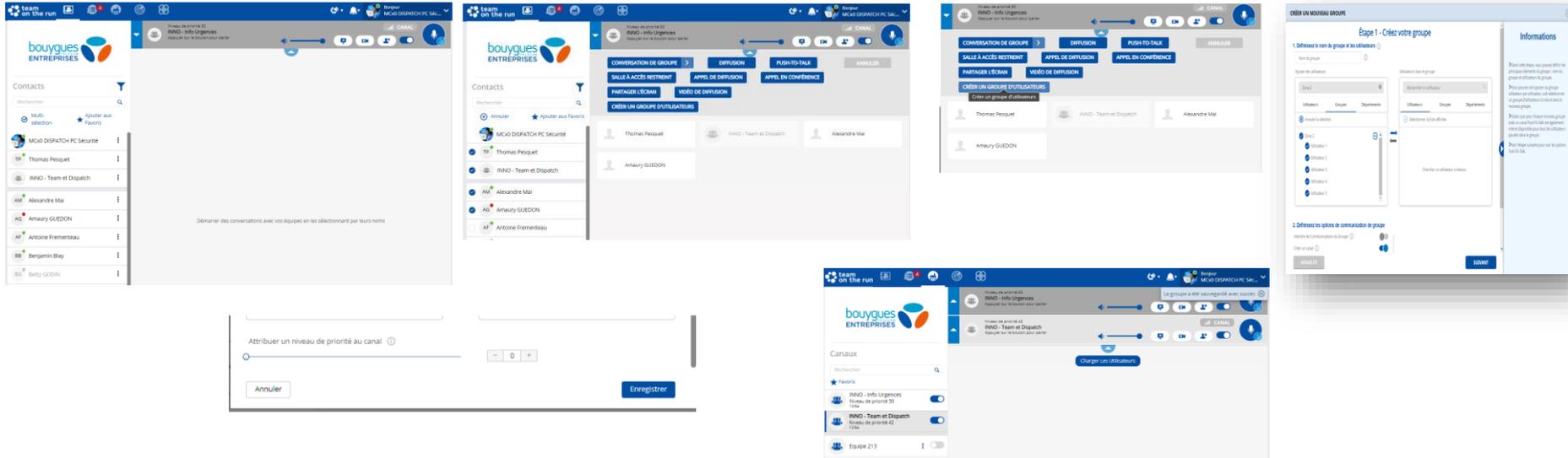
Dans l'onglet « Contacts » vous la visibilité sur l'ensemble des utilisateurs de votre organisation

A l'aide de cette interface vous pouvez:

- Communiquer avec un groupe, ou un utilisateur
- Ajouter des favoris
- Filtrer les utilisateurs
- Voir le détail des utilisateurs
- Créer des groupes



Création d'un groupe



Le dispatcher a la possibilité de créer des groupes en :

- 1-Sélectionnant l'onglet Contacts
- 2-Cliquant sur « Multi Sélection » et en sélectionnant les utilisateurs à intégrer au groupe
- 3-Cliquant sur « Créer un groupe d'utilisateurs »
- 4-Attribuant un nom au groupe et en sélectionnant son niveau de priorité

Pour communiquer avec ce groupe retrouvez le dans l'onglet Canaux et commencez vos échanges

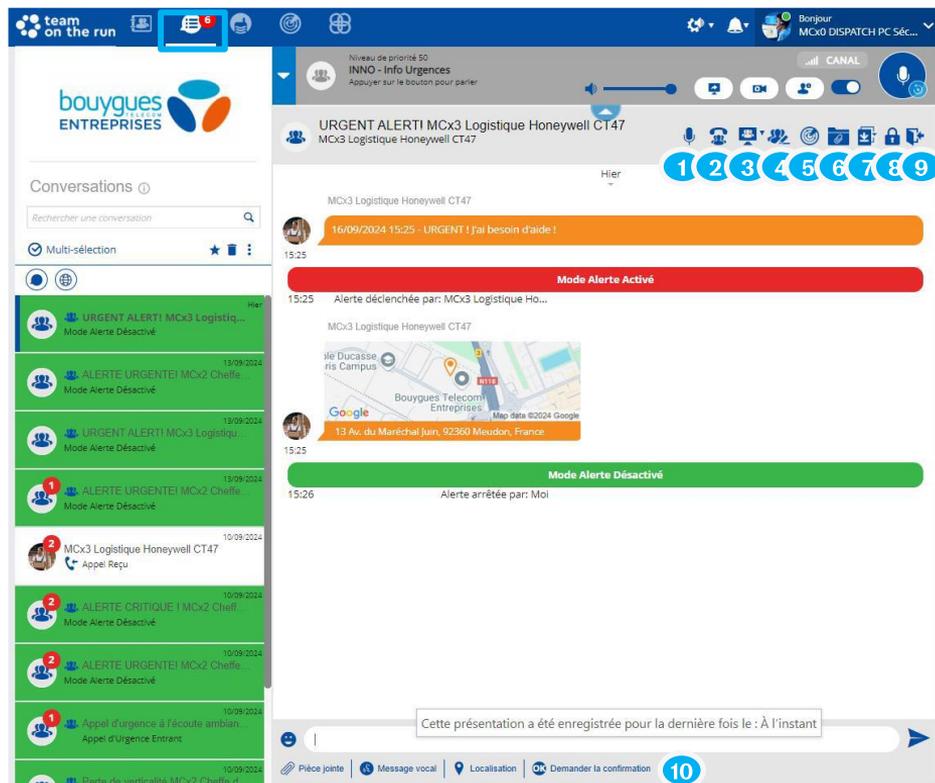
Messagerie Multimédia Instantanée

Messagerie Multimédia Instantanée

En sélectionnant cet onglet vous pourrez échanger avec l'ensemble des utilisateurs en leur envoyant des messages multimédias comme des vidéos, photos, mémos vocaux ou pièces jointes.

Pour chaque conversation vous pourrez :

- 1-Appeler en Push-To-Talk
- 2-Appeler en conférence
- 3-Configurer les options de conférence (partage d'écran, vidéo de diffusion)
- 4-Modifier la conversation de groupe
- 5-Localiser
- 6-Gérer les pièces jointes
- 7-Exporter les documents
- 8-Mettre fin à la conversation
- 9-Quitter la conversation
- 10- Demander une confirmation



Services d'urgence

Systeme d'alertes géolocalisées et DATI bouygues TELECOM Business



Les services d'urgence constituent un ensemble d'alerte qui peut être activé sur demande.

Ils comprennent quatre options principales :

- 3 dispositifs manuels :
 - Appel de détresse (Appel d'urgence PTT)
 - Message d'urgence (3 niveaux de criticité)
 - Alarme d'écoute ambiante (silencieuse et indétectable)
- 1 dispositif automatique
 - Perte de verticalité (DATI)



Message d'urgence

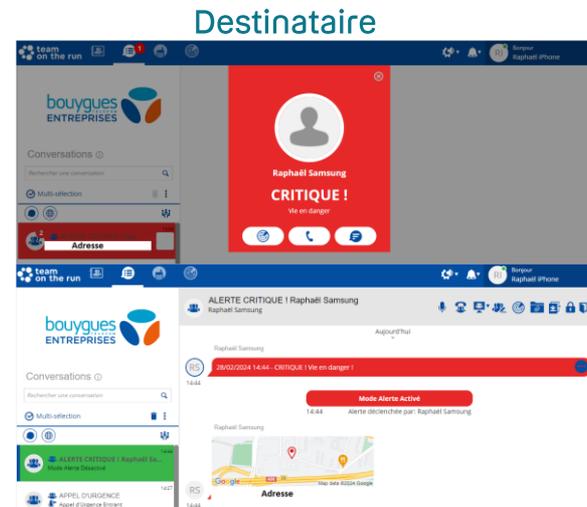
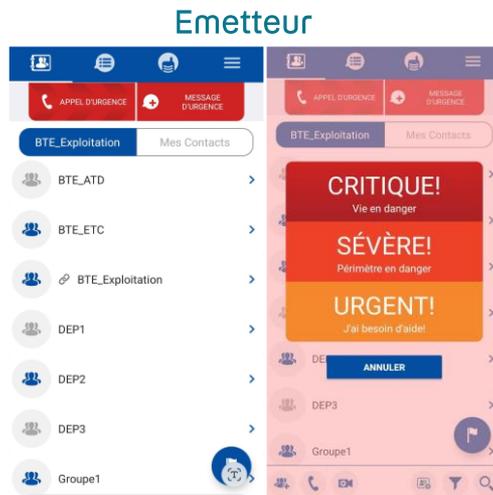
Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs d'envoyer des Messages d'Urgence à un destinataire ou à une liste prédéfinie d'utilisateurs de l'entreprise, les informant d'une situation critique. En l'activant, le bouton **Message d'Urgence** sera affiché sur WebChat et dans l'application mobile des utilisateurs.

Types de message d'urgence :

Message standard :

- CRITIQUE ! Vie en danger
- SÉVÈRE ! Périmètre en danger
- URGENT ! J'ai besoin d'aide

Message personnalisé



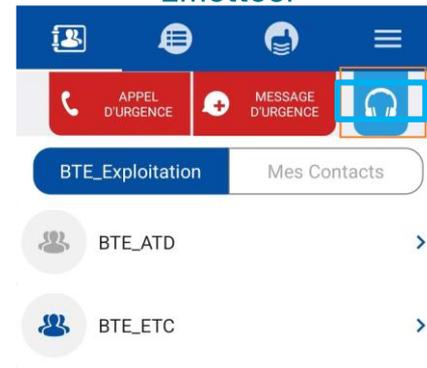
Appel d'Écoute Ambiante d'Urgence

Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de passer des Appels d'Écoute Ambiante d'Urgence à un utilisateur prédéfini, l'informant d'une situation critique. Une fois activé, le bouton Appel d'Écoute Ambiante d'Urgence sera affiché sur WebChat et dans l'application mobile des utilisateurs. L'appel sera pris automatiquement et ne sera pas affiché tant qu'il est actif.

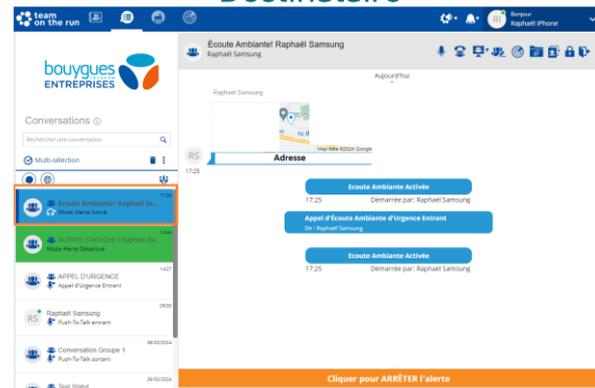
Le destinataire de l'appel ne pourra pas communiquer ou ajouter des utilisateurs.

Pour mettre fin à l'appel le destinataire peut cliquer sur arrêter l'alerte ou l'initiateur fermer l'application.

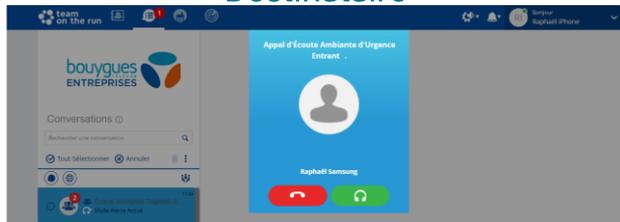
Emetteur



Destinataire



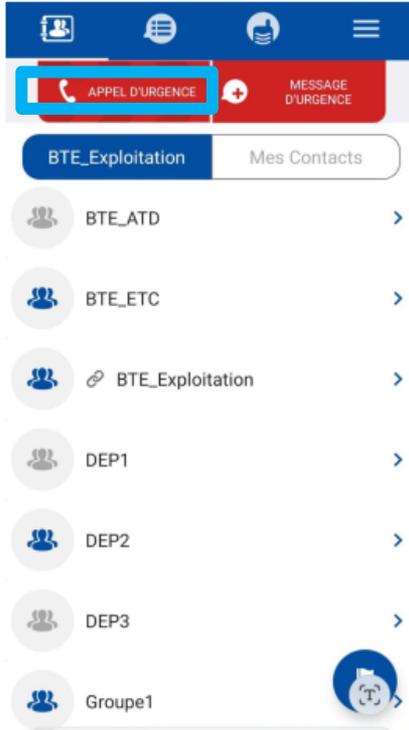
Destinataire



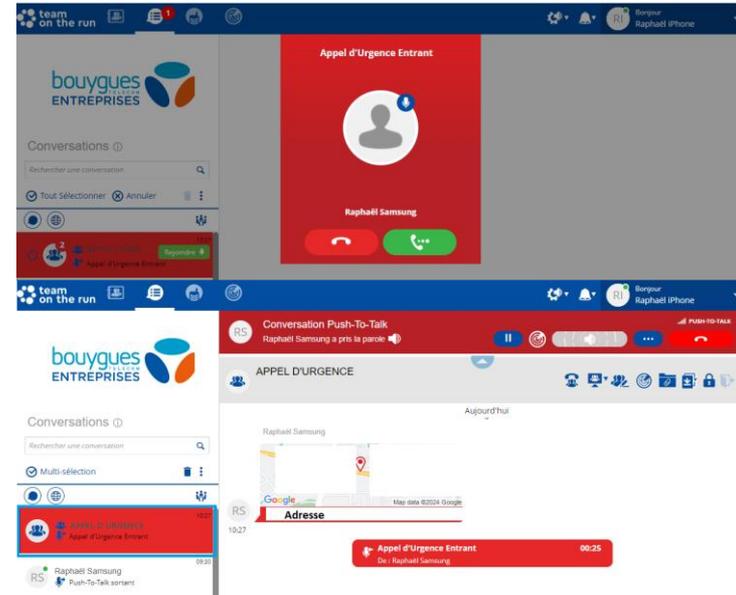
Appel d'Urgence

Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de passer un appel d'urgence en Push-To-Talk. La localisation de l'émetteur de l'appel sera automatiquement envoyée si les services de localisation sont activés sur l'application et le mobile.

Emetteur

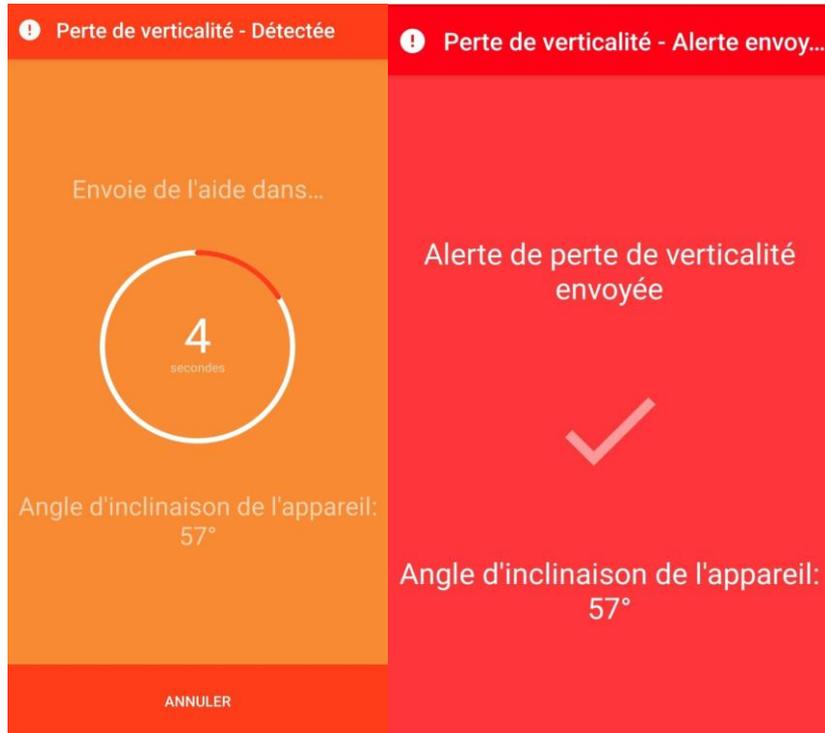


Destinataire

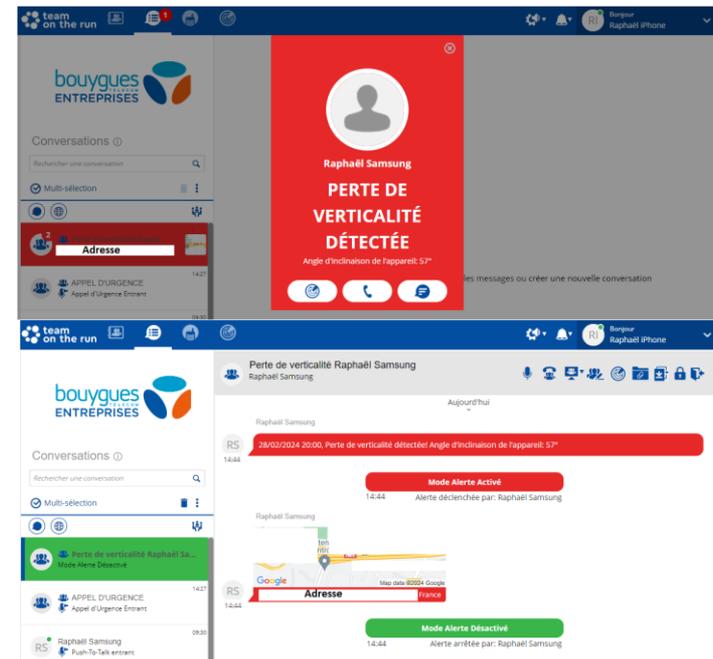


Lorsque cette fonctionnalité est activée une alerte sera envoyée à un destinataire prédéfini si le mobile dépasse l'angle d'inclinaison défini dans le paramétrage.

Emetteur



Destinataire



Géolocalisation

Géolocalisation

Avec le service de géolocalisation de TOTR, vous pouvez gérer votre équipe sur le terrain en obtenant un suivi de position en temps réel sur la carte.

Le service permet de saisir une adresse afin d'identifier les utilisateurs les plus proches.

Des rapports peuvent également être générés pour analyser les trajets réalisés (*nombre de trajets par jour/semaine, temps passé sur le site, etc.*).

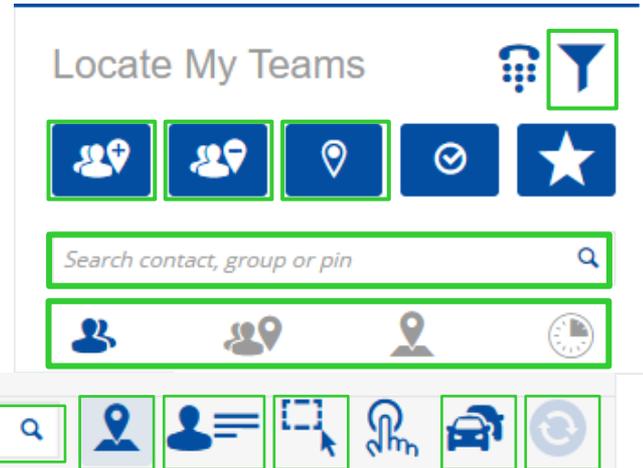
GÉOLOCALISATION

Mode de Stockage des points de Géolocalisation	(i)	ÉLEVÉ	▼
Statut de la Géolocalisation	(i)	SEULEMENT CERTAIN...	▼
Suivi de la Fréquence du temps	(i)	1 MIN	▼
Suivi de la fréquence de la distance	(i)	70 M	▼
Règles de période suivi	(i)	AJOUTER UNE RÈGLE	
Utilisation GPS uniquement	(i)	ACTIF	▼
Mode de Précision	(i)	TOUS	▼
Icône du Rôle Utilisateur	(i)	ACTIF	▼
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"><p>Liste d'Icônes de Rôles d'Utilisateurs </p></div>			
Affichage des informations de circulation	(i)	INACTIF	▼
Afficher les épinglettes sur la carte	(i)	ACTIF	▼
Dispositif de réveil	(i)	ACTIF	▼

Responsable dispatch

À partir de la carte de géolocalisation, vous pouvez, en tant que responsable dispatch :

- Filtrer les utilisateurs en fonction de leur statut.
- Créer un groupe de répartition
- Supprimer un groupe de répartition
- Placer des épingles sur la carte
- Rechercher un contact, un groupe ou une épingle
- Afficher les utilisateurs, les groupes d'intervention, les lieux et les règles de suivi

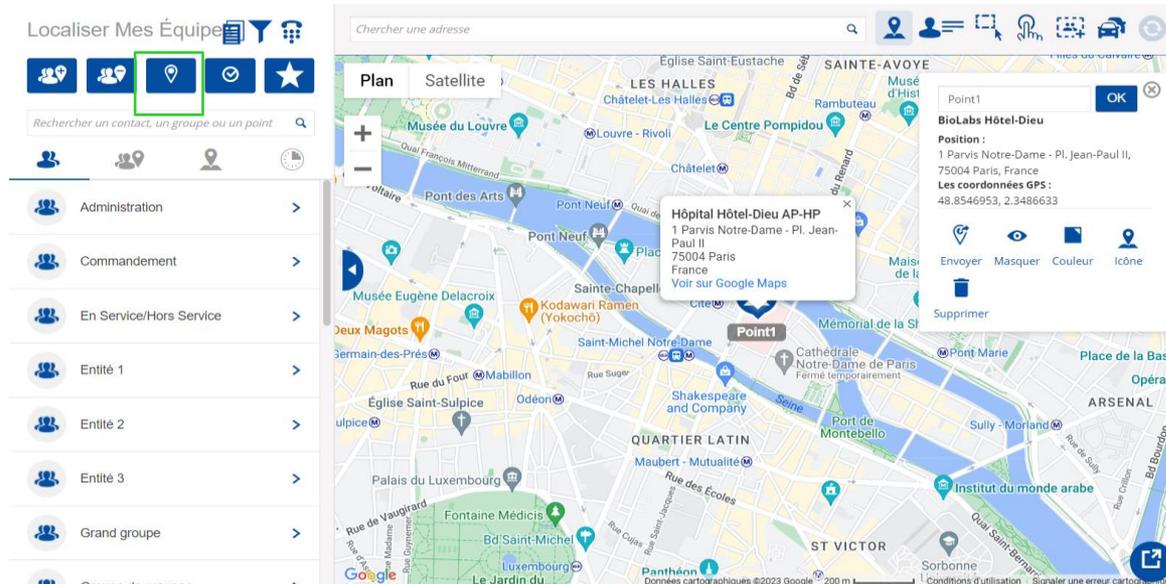


- Chercher une position
- Afficher les épingles sur la carte
- Afficher le rôle de l'utilisateur, et le statut opérationnel
- Sélectionner une zone sur la carte
- Afficher la couche de trafic sur la carte
- Actualiser une position

Points d'intérêt

La fonctionnalité **Géolocalisation** permet également de définir des points d'intérêt sur la carte afin de les partager aux utilisateurs.

Exemple : des colis doivent être déposés à différents endroits, vous pouvez partager la liste avec vos livreurs. Chaque point sur la carte indiquera un endroit à livrer avec sa position et ses coordonnées GPS. Le dispatcher pourra donc suivre en temps réel la réalisation des livraisons.



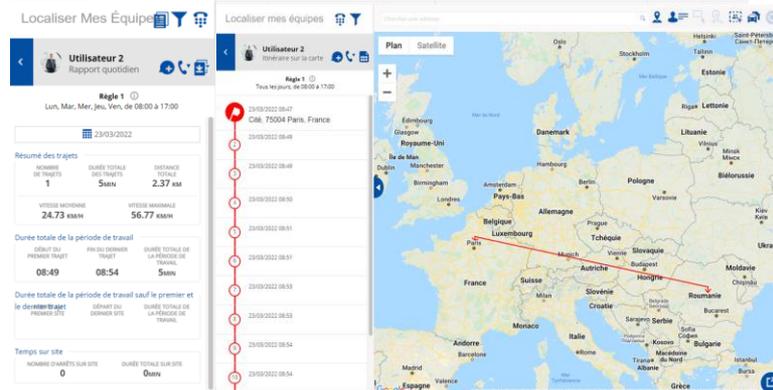
Rapports de localisation

Itinéraires / rapports quotidiens ou hebdomadaire

Pour les utilisateurs dont l'option de **Suivi** est active, des itinéraires indiquant la distance parcourue ainsi que la route suivie par un utilisateur peuvent être paramétrés (avec des détails de date, heure pour chaque position).

Des rapports à fréquence définie peuvent également être fournis par l'application avec par exemple

- le nombre de voyages effectués
- la durée totale
- la distance parcourue,
- la vitesse moyenne...



Paramètres

Paramètres Dispatcher

LANGUE

Sélectionner une langue ⓘ Français (France) ▼

OPTIONS

Page par défaut ⓘ Conversations ▼

Action par défaut ⓘ Envoyer un Message ▼

Bouton d'envoi par défaut ⓘ Envoyer ▼

Mode PTT de prise de parole ⓘ Mode bascule ▼

Relecture en Direct ⓘ Actif ▼

Mode de Playback des Canaux ⓘ Entendre Tout ▼

Entendre d'Autres Canaux Pendant la Conversation ⓘ Inactif ▼

Voir fenêtre de confirmation ⓘ Sélectionner des options ▼

Mode Avancé des Canaux ⓘ Standard ▼

Parler sur de Multiples Canaux ⓘ Inactif ▼

Conversations avec les contacts «En Service» ⓘ Inactif ▼

Trier les contacts par ⓘ Prénom ▼

RÉPONSE AUTOMATIQUE

Réponse automatique aux Appels Ptt d'urgence ⓘ Inactif ▼

Réponse automatique PTT ⓘ Inactif ▼

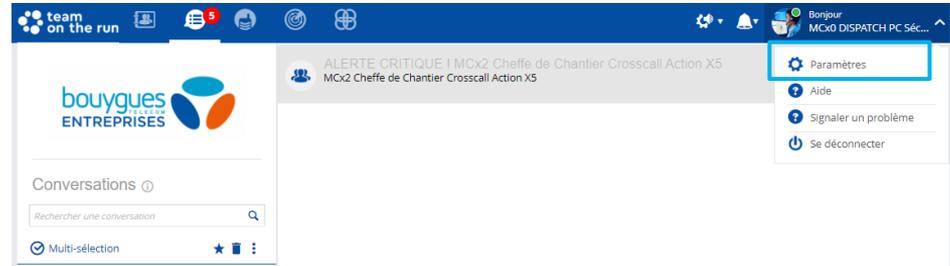
Réponse automatique aux appels ⓘ Inactif ▼

Réponse automatique aux appels en conférence ⓘ Inactif ▼

TÉLÉPHONIE AVANCÉE

Renvoi d'appel ⓘ

Paramètres



Vous pouvez modifier et personnaliser vos paramètres en fonction de vos besoins et de l'utilisation souhaitée.

Merci