



Guide utilisateur Team On The Run Application mobile

MARS 2025



Sommaire

1. Paramétrage et initialisation de l'application
2. Présentation de l'application et des fonctionnalités Team On The Run
3. Push to Talk
4. Les canaux
5. Contacts
6. Appels et options
7. Messagerie Instantanée
8. Services d'urgence
9. Dispositifs d'alertes
10. Accessoire et appairage

1. Paramétrage et initialisation de l'application

1. Réception du mail/sms de connexion

Vous avez reçu un premier mail de connexion contenant :

- Le lien vous permettant de télécharger l'application
- L'identifiant de votre organisation et le QR Code vous permettant de télécharger la configuration de votre organisation

2. Scannez le QR Code reçu

3. Connexion sur l'application mobile TOTR

Saisissez votre code d'organisation

Saisissez votre numéro de téléphone

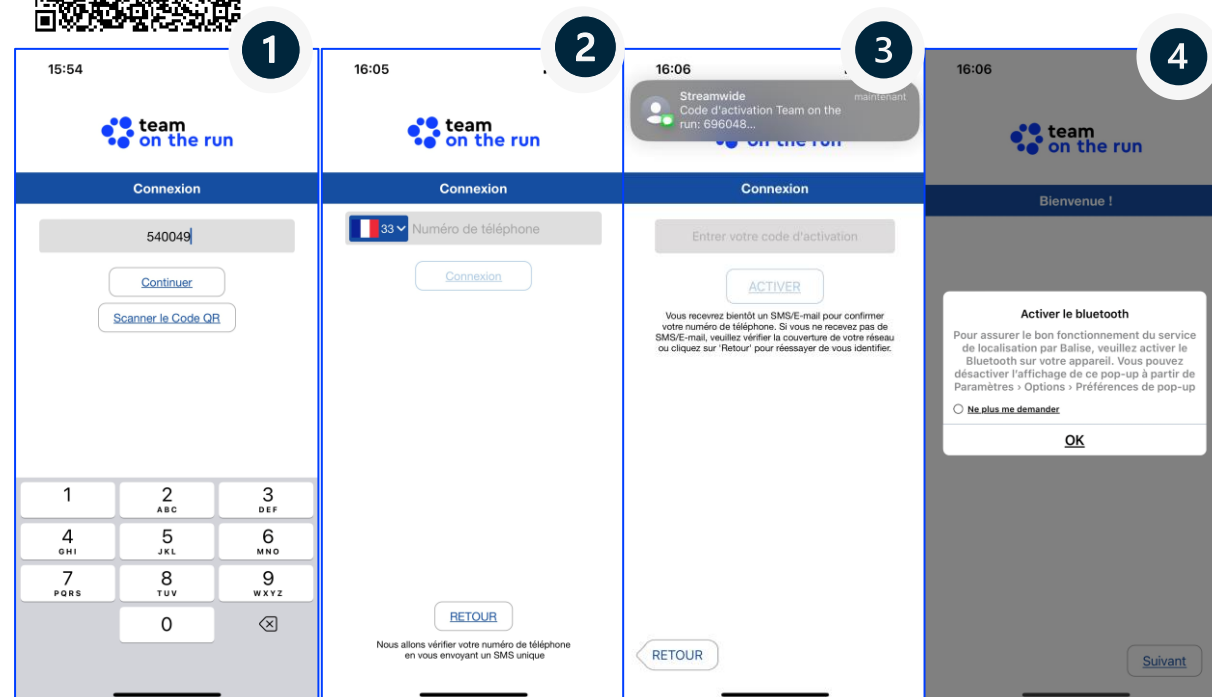
Saisissez votre code d'activation reçu par sms

Connectez-vous à l'application et profitez de vos services

Pour activer et utiliser Team on The Run par Bouygues Telecom sur votre smartphone Android :

1. Veuillez télécharger l'application à partir du navigateur de votre smartphone en cliquant sur ce lien : <https://get.teamontherun.com>
Ou accédez à la page team on the run de votre App Store (Apple) ou Play Store (Android).
2. Une fois téléchargée, veuillez lancer l'application pour procéder à l'activation de votre compte mobile et saisissez :
 - o L'identifiant de votre organisation : XXXXXXX
 - o Ainsi que votre numéro de téléphone : +33 6
3. Ensuite, utilisez le code d'activation qui sera transmis par SMS et/ou e-mail. La réception de SMS et/ou l'email, peut prendre plusieurs minutes.
4. Une fois cette étape terminée, vous pouvez utiliser le service sur votre Smartphone.

Lors de cette procédure, veuillez vérifier que vous êtes connecté(e) à un réseau 4G/5G.



Enregistrement et activation Webchat

Lorsque l'administrateur aura créé votre compte vous allez recevoir un mail contenant :

- L'URL à utiliser pour vous connecter sur le Webchat : webchat-mcx.bouyguestelecom.com
- Le code d'activation à renseigner pour vous connectez

WebChat est disponible sur Chrome, Firefox, Edge chromium.

Pour réinitialiser votre mot de passe cliquez sur mot de passe oublié, au bout de 4 tentatives vous devrez attendre 24H.

Le blocage est réalisé au bout de 6 mots de passe erronés, votre administrateur devra débloquent votre compte.



CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Identifiant :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

☐ Garder ma session ouverte ⓘ

OU



Vous pouvez maintenant envoyer des messages et tous types de pièces jointes à tous les membres de votre entreprise sur la messagerie privée. Si vous utilisez déjà l'application de messagerie privée de votre Entreprise, tous vos messages seront maintenant synchronisés entre votre application mobile et votre compte WebChat.

Comment se connecter au WebChat ?

1. Accéder directement à la page de connexion du WebChat <https://webchat-mcx.bouyguestelecom.com>.
2. Cliquer sur 'Nouvel Utilisateur'.
3. Il vous est demandé d'entrer les informations suivantes:
 - o Votre Numéro de Téléphone
 - o Votre Code d'Activation affiché ci-dessous
4. Vous êtes ensuite invité à définir votre Mot de Passe Webchat.
5. Et voilà ! Vous pouvez maintenant vous connecter au WebChat.

Votre Numéro de Téléphone: +33 6 68 84 34 83
Votre Code d'Activation: 834729



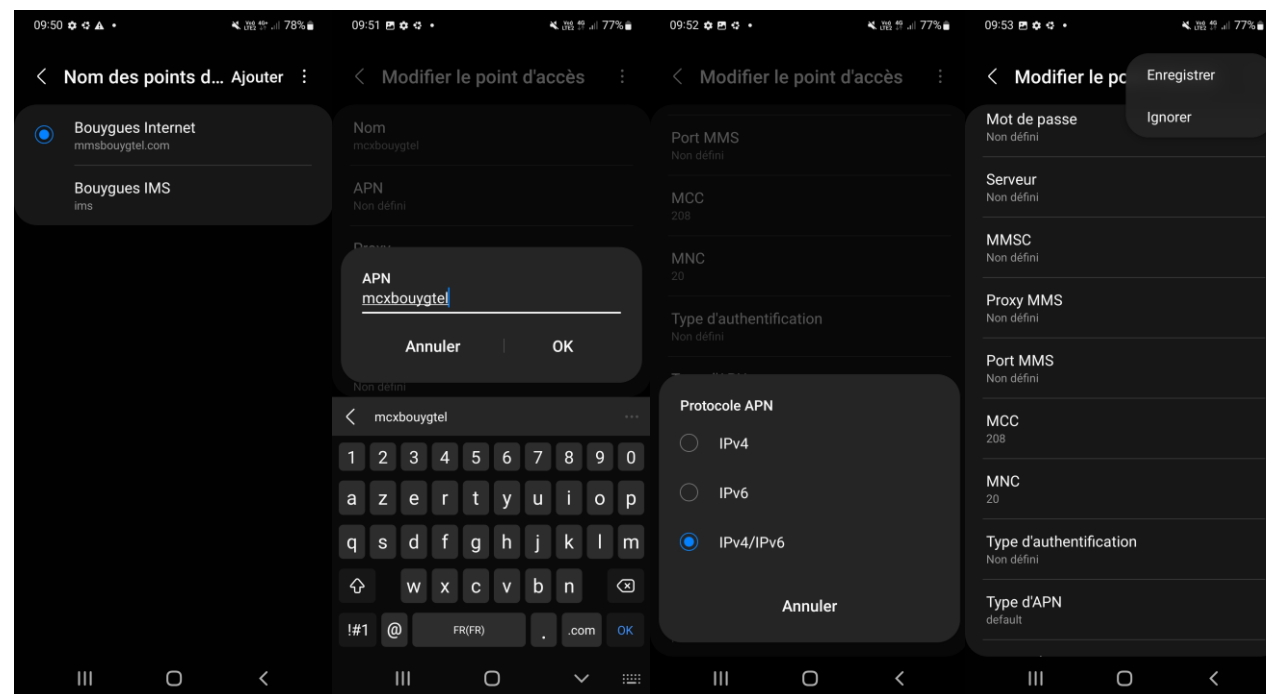
L'@IP de connexion doit préalablement être autorisée par Bouygues Telecom⁵

L'application fonctionne sur un APN dédié que vous devez paramétrer avant d'utiliser les services.

Allez dans le menu Paramètres/Connexions

- Sélectionner Réseaux Mobiles
- Nom des points d'accès
- Ajouter
- Renseignez APN avec : mcxbouygtel
- Puis protocole APN : IPv4/IPV6
- Et Enregistrer
- Sélectionnez l'APN mcxbouygtel créé

Vous pouvez maintenant utiliser l'application.



Attention : En Roaming vous devez repasser sur l'APN mms pour utiliser vos services data
Les services ne fonctionneront pas en Wifi.

2. Présentation de l'application et des fonctionnalités Team On The Run

La Solution Team On The Run

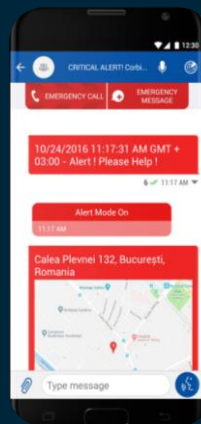
Une solution de collaboration faite pour le terrain

Une Plateforme intégrée
au cœur de réseau
Bouygues Telecom



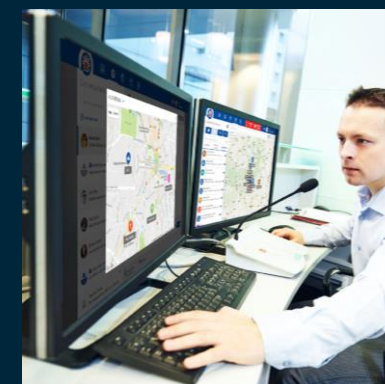
Qui garantit la priorité
à vos flux

Une application
mobile



Compatible Android

Une Console
De coordination



Accessible via
interface Web

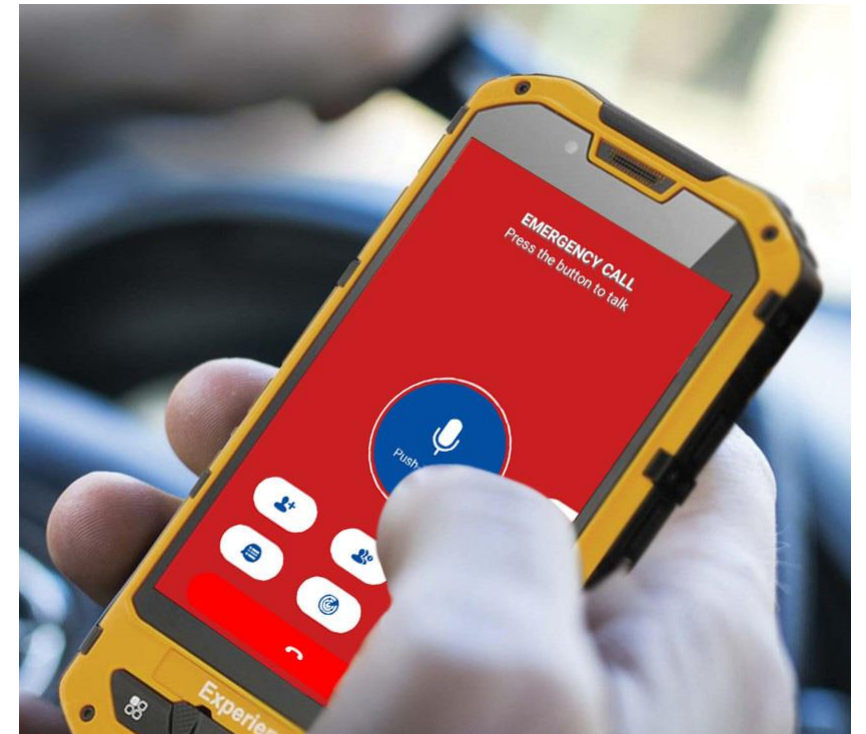
3. Push to Talk

Communication Push To Talk

Push-To-Talk permet aux utilisateurs de se servir de leur téléphone portable/application comme d'un "walkie-talkie" à portée illimitée.

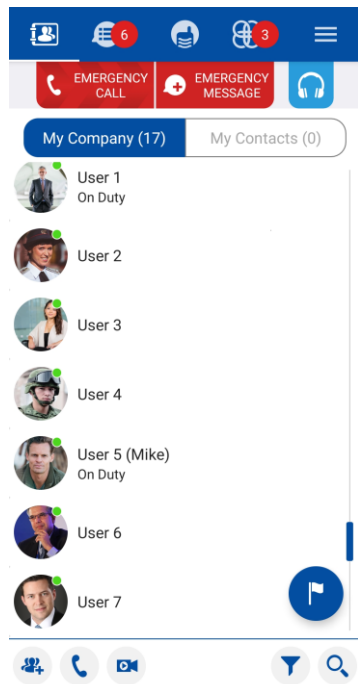
Les appels Push-To-Talk offrent des communications semi-duplex pendant qu'une personne transmet, l'autre reçoit.

C'est un grand avantage, en particulier pour les interlocuteurs multiples, car cela permet à une seule personne d'atteindre un groupe de conversation actif en appuyant sur un seul bouton.

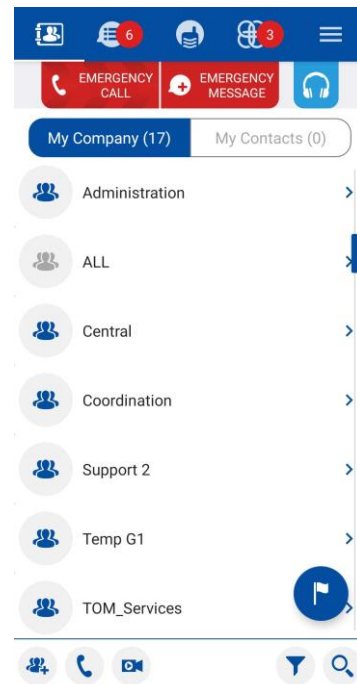
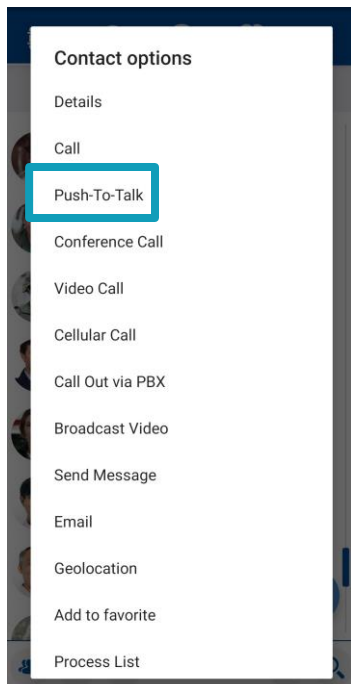


Appel Push To Talk

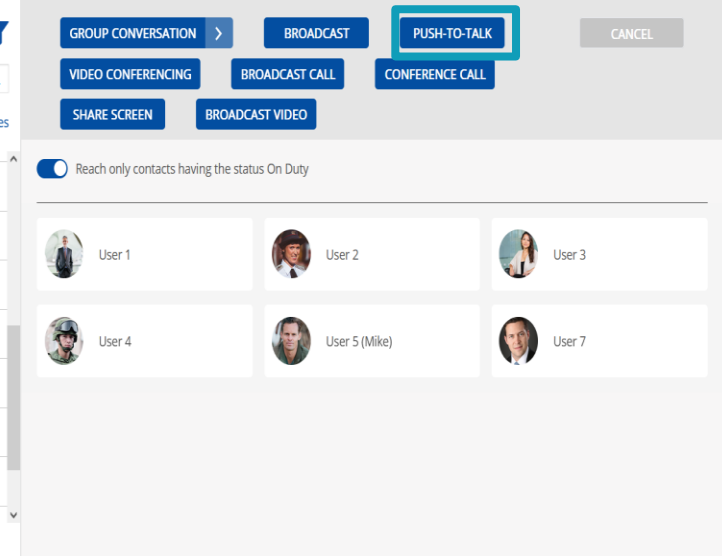
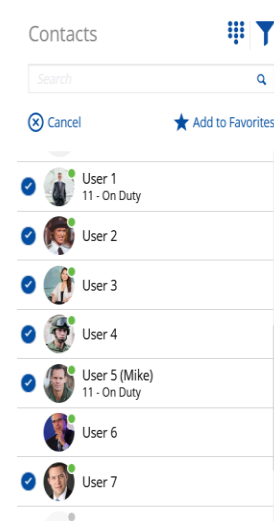
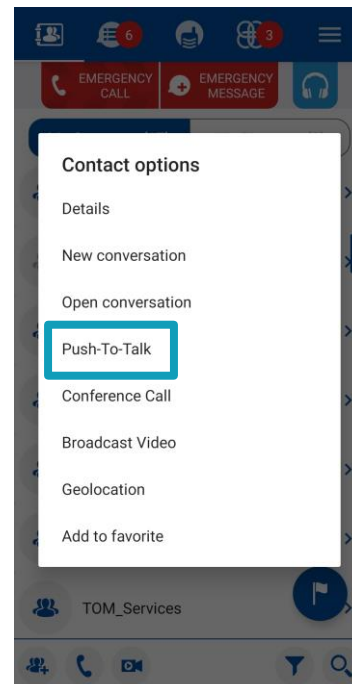
L'appel Push-To-Talk peut être déclenché rapidement en sélectionnant l'utilisateur et en appuyant sur le bouton Push-To-Talk (si l'action Push-To-Talk est l'action par défaut) ou par le biais des options individuelles (Contact, Appel, Conversation, Géolocalisation) sur Mobile/Webchat.



Appel individuel

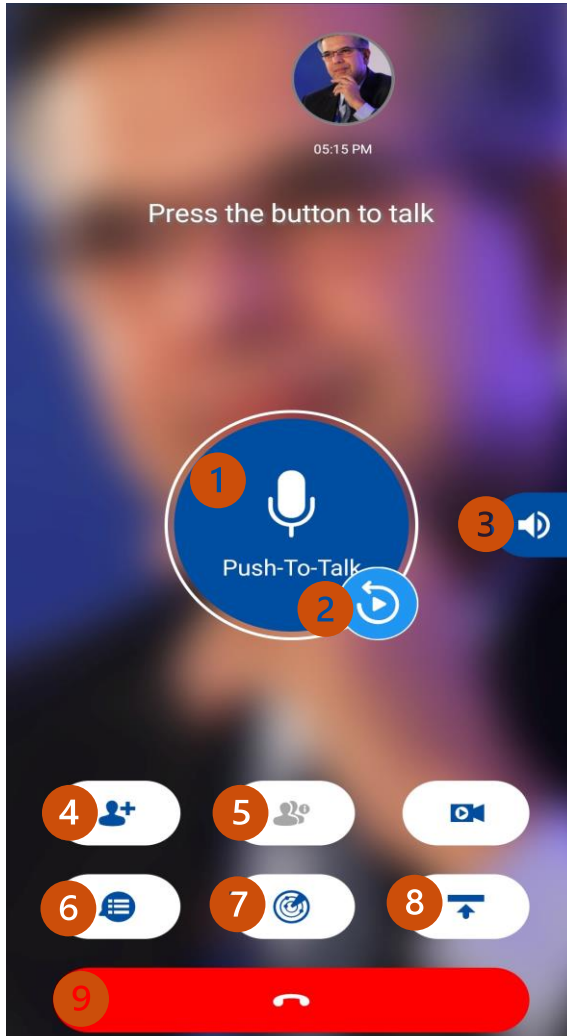


Appel de groupe



Ad-hoc groupe

Les options Push-To-Talk

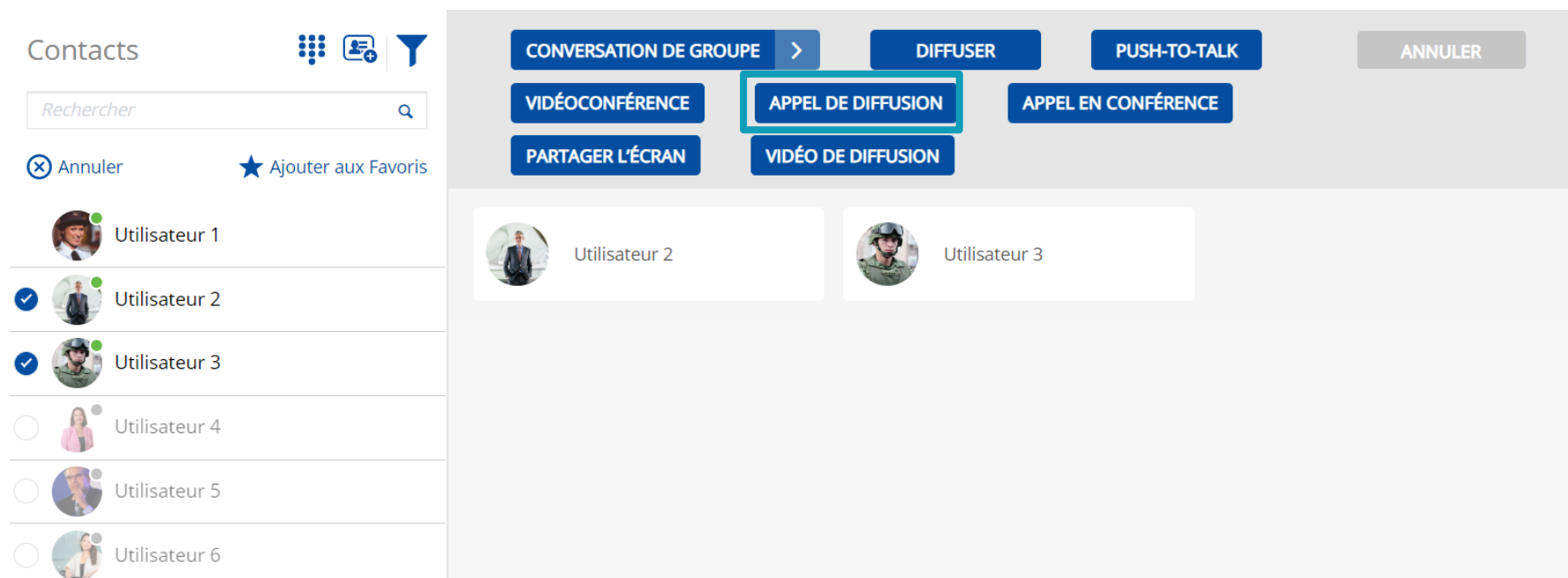


1. **Bouton Push-To-Talk** : Lorsqu'un utilisateur touche le bouton pour parler, il « prend la parole » pour communiquer.
2. **Relecture en direct** : Permet de réécouter toutes les rafales d'un Push-To-Talk
3. **Sortie audio** : Basculer entre les sorties audios disponibles (écouteur, haut-parleur, casque ou périphérique Bluetooth).
4. **Ajouter des utilisateurs à l'appel** (aussi externe)
5. **La liste des participants à un appel** : Inactif en cas d'appel Push-To-Talk un à un.
6. **Aller à la conversation** : Aller à la conversation avec l'interlocuteur.
7. **Géolocalisation** : Voir la position de l'interlocuteur (si la fonctionnalité est activée).
8. **Quitter l'écran d'appel** : Quitter l'écran d'appel pour effectuer d'autres tâches sur TOTR ou sur le téléphone mobile, pendant que la conversation se poursuit. Une barre de notification s'affichera pour vous permettre de revenir à l'écran du Push-To-Talk.
9. **Mettre fin à l'appel**

Les options d'un appel Push-To-Talk

Appel de Diffusion: est un appel de groupe spécial, initié à partir du Webchat, où l'initiateur Push-To-Talk est le seul capable de parler et d'envoyer des messages dans la nouvelle conversation créée automatiquement.

Il s'agit d'un appel de groupe Push-To-Talk avec contrôle de parole implicite. Il sera répondu automatiquement et une fois l'appel raccroché par l'initiateur, l'appel est terminé.



4. Les canaux

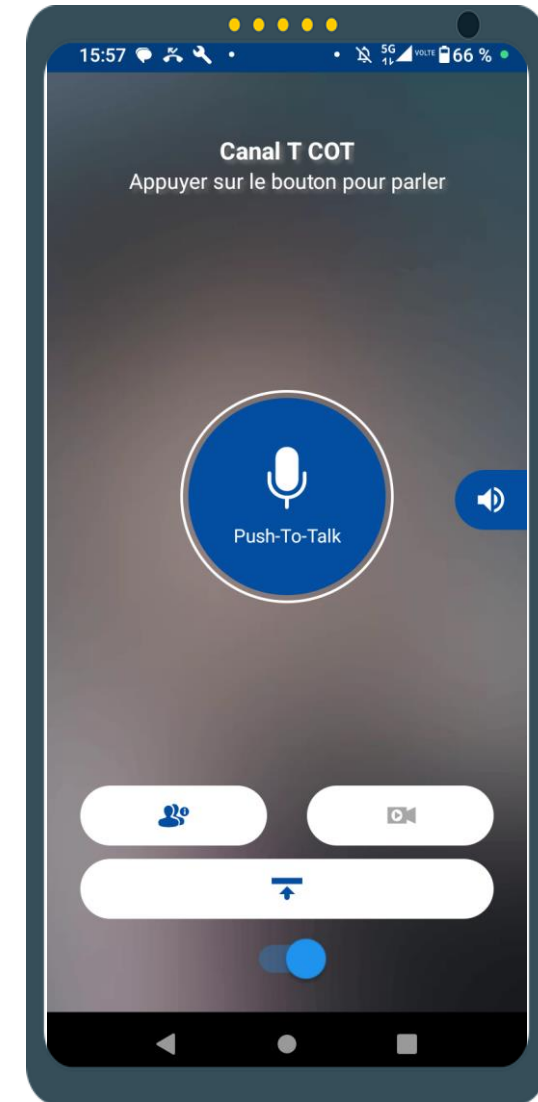
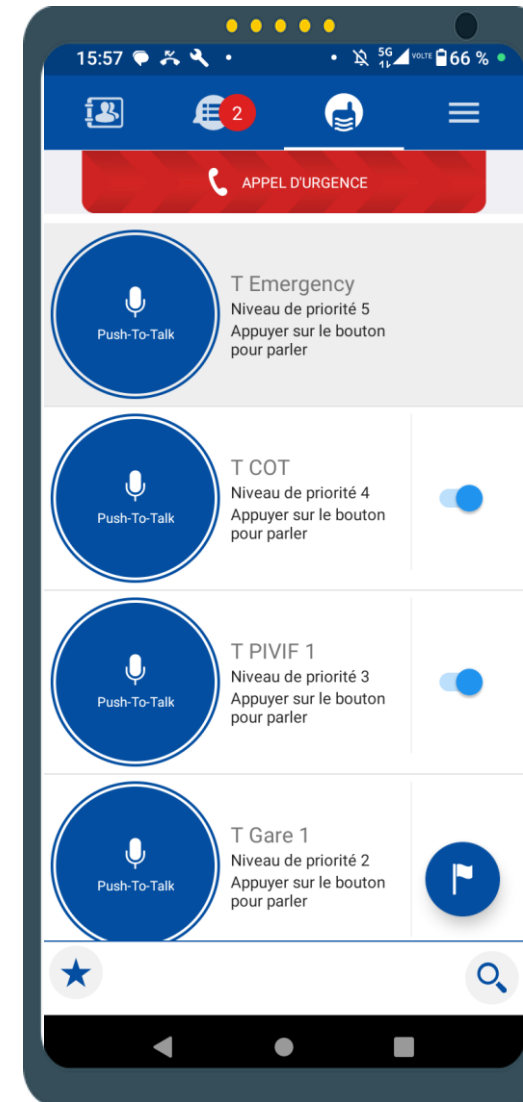
Les canaux PTT

Faciliter les échanges entre vos équipes

Améliorez la coordination entre les équipes sur le terrain grâce aux fonctions de communication avancées.

Canaux PTT préconfigurés ou Ad hoc :

- Capacité multi-canaux
- Priorisation audio du canal
- Écoute simultanée
- Connexion automatique aux canaux.
- Bouton PTT externe configurable.



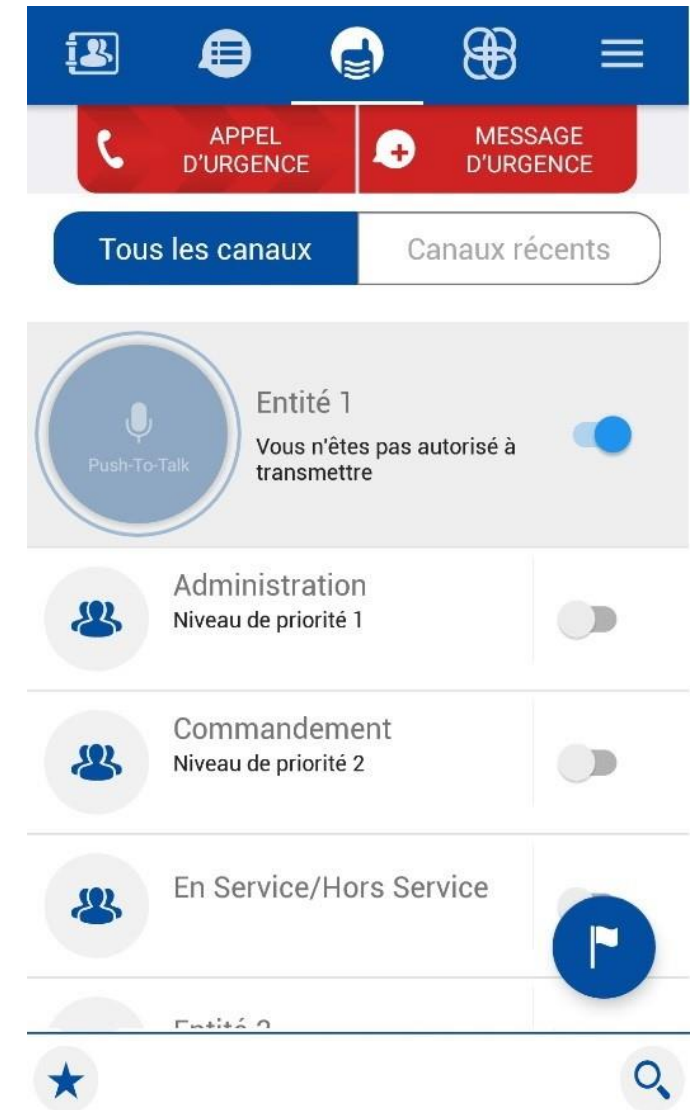
Canal Push-To-Talk (1/4)

Chaque groupe/département peut être associé à un canal Push-To-Talk.

Vous pouvez appuyer/cliquer sur le nom du canal pour voir les autres utilisateurs connectés.

Une fois connecté à un canal, vous pouvez entendre ce que disent les autres participants à l'appel et vous pouvez également prendre la parole en appuyant sur le bouton Push-To-Talk.

Le nombre maximum de participants à un canal est de 1000 utilisateurs.



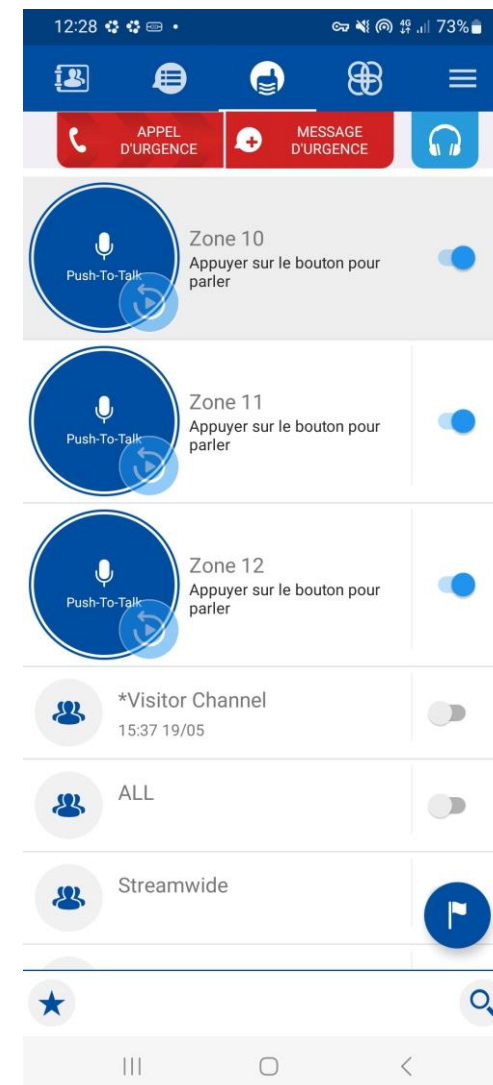
Multi-canaux (2/4)

L'option Multi-Canaux vous permet de vous connecter à plusieurs canaux en même temps. Certains canaux peuvent avoir une priorité plus élevée que d'autres, en fonction des paramètres définis par l'Administrateur de l'Entreprise.

Les canaux sont classés par ordre alphabétique dans l'onglet Canaux.

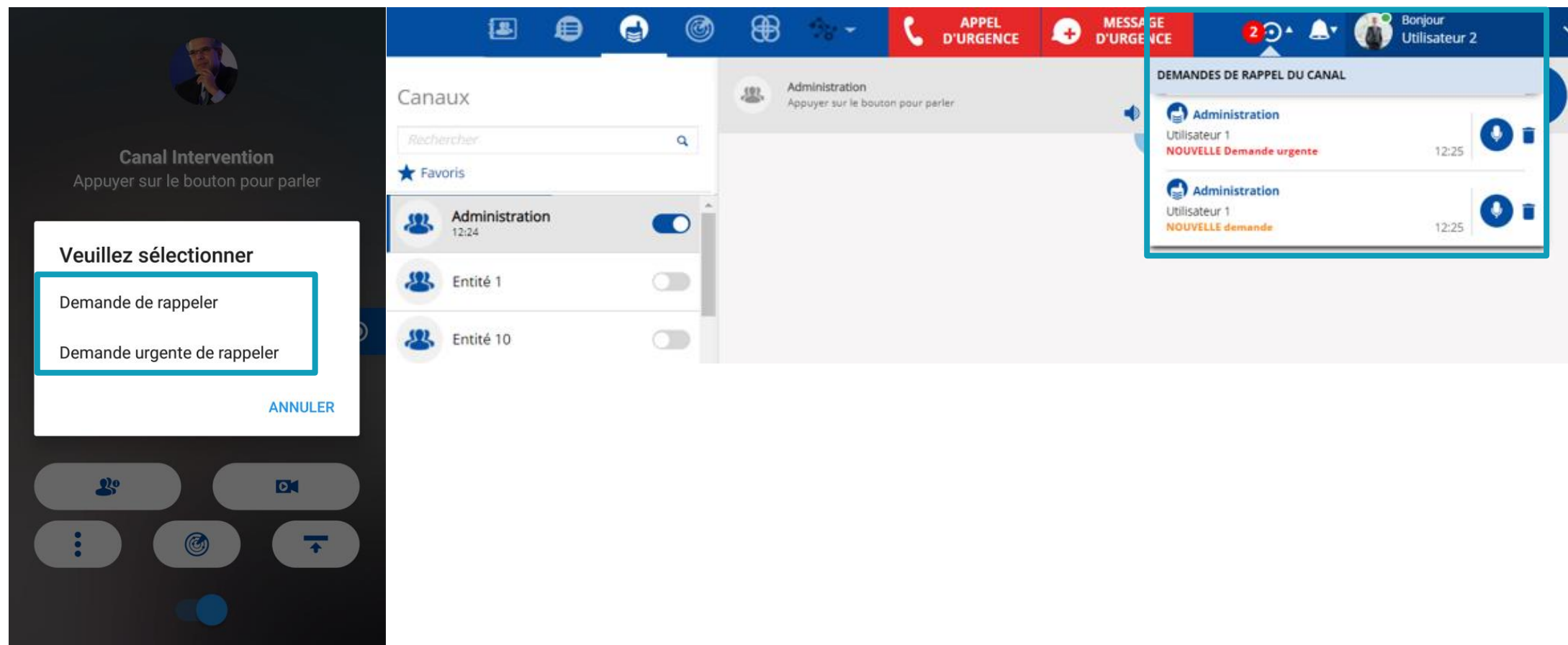
Si plusieurs canaux connectés ont la même priorité, ils seront classés par heure de connexion, le dernier canal connecté étant affiché en premier.

Lorsqu'il est connecté à plusieurs canaux en même temps, le canal avec la priorité la plus élevée sera entendu si les utilisateurs parlent.



Les options du canal(3/4)

Demande de Rappel: Vous pourrez envoyer une demande simple ou urgente de rappel sur un canal à partir de l'écran principal du canal connecté. Cette demande apparaîtra à l'écran des Responsables Dispatch connectés sur ce canal pour leur indiquer qu'ils doivent prendre la parole.



Les options du canal (4/4)

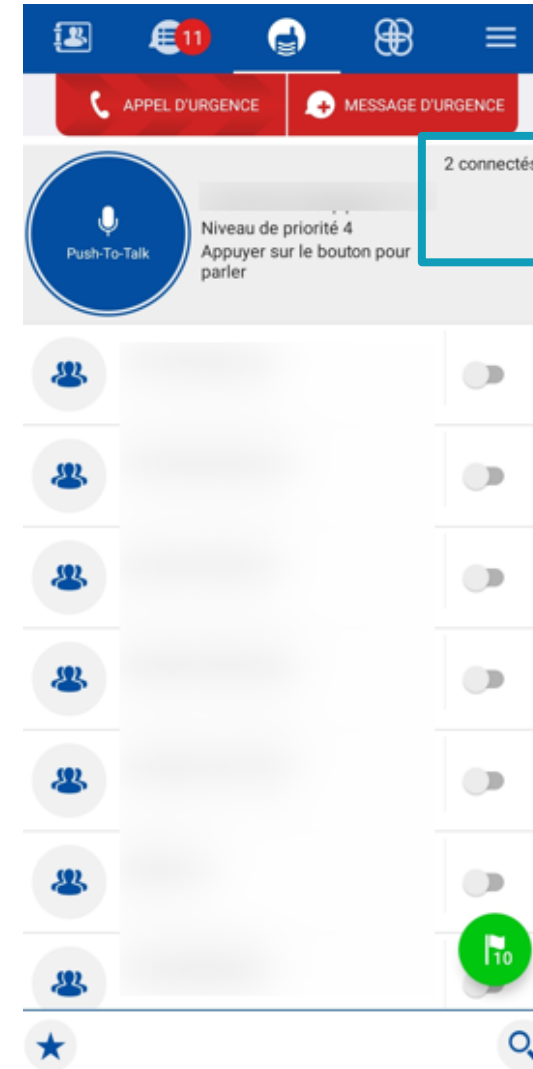
Connexion Automatique:

Si vous faites partie d'un Canal Connecté
Automatiquement, vous ne verrez ce canal que sur le
Mobile.

Le Canal Connecté Automatiquement sera affiché au début
de la liste des Canaux.

Le bouton Se Connecter/Se Déconnecter ne s'affiche pas
sur le Mobile.

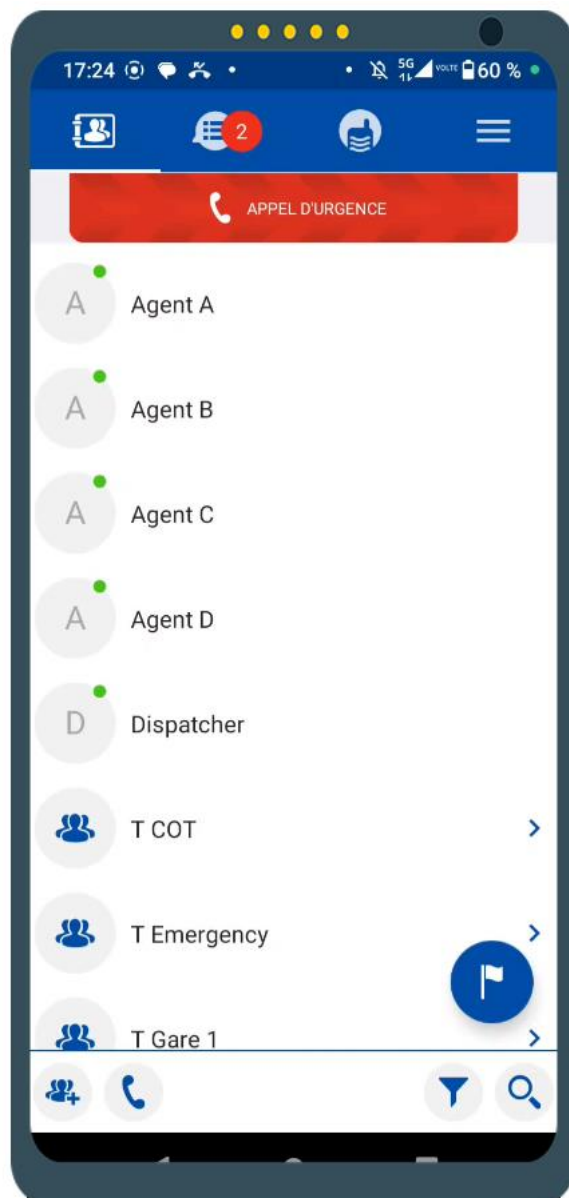
Le statut En Service/Hors Service permet d'activer ou non
le canal :



5. Contacts

Contacts

Communiquer facilement avec vos équipes



Faciliter la communication entre vos équipes via le répertoire, regroupant l'ensemble des groupes et utilisateurs

Communication multimédia avec vos groupes
Communication avec un ou plusieurs utilisateur(s)

Appel PTT

Appel

Appel vidéo

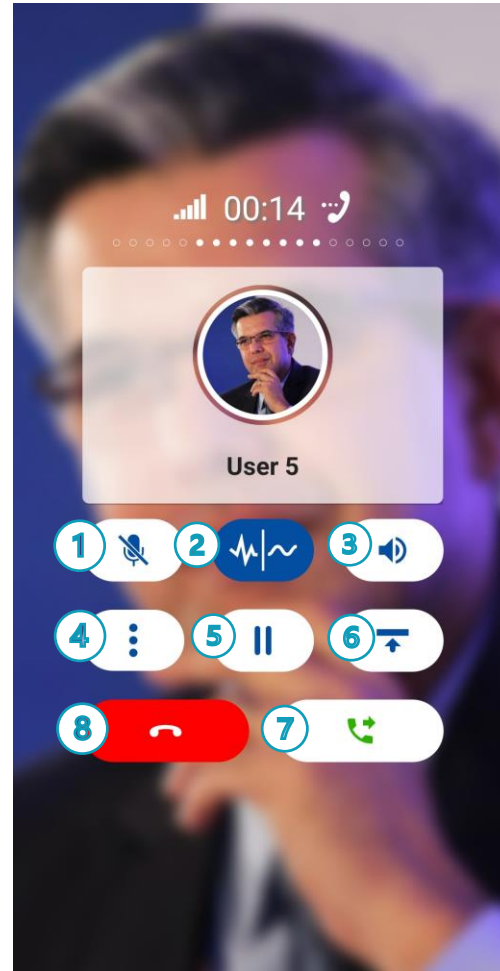
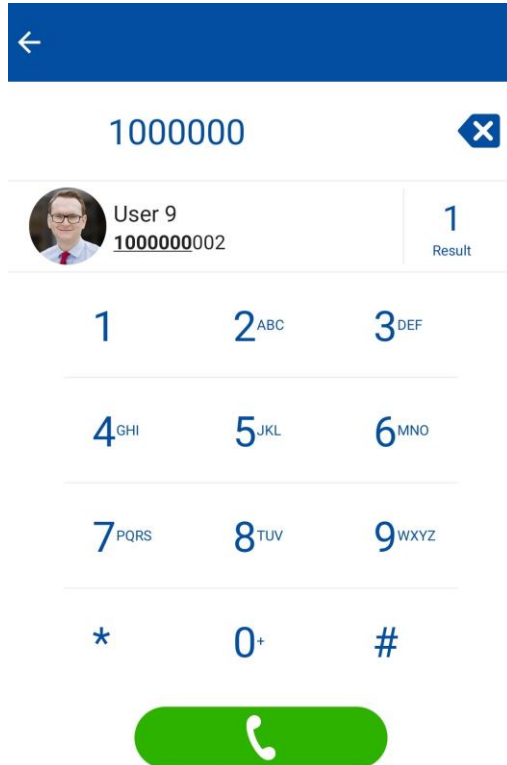
Appel Mobile.

Statut de connexion des utilisateurs

6. Appels et options

Appel VoIP

Options d'appel



- 1) Mettre un appel en sourdine
- 2) Réduction du bruit
- 3) Activer le haut-parleur
- 4) Plus
 - 1) Diffusion de Vidéo
 - 2) Géolocalisation
 - 3) Aller à la conversation
- 5) Appel en attente
- 6) Quitter l'écran d'appel
- 7) Transfert d'Appel.
- 8) Mettre fin à l'appel

7. Messagerie instantanée

Messagerie instantanée

Echangez des informations en toute sécurité



La messagerie multimédia de Team on The Run permet un échange d'informations en temps réel et sécurisé:

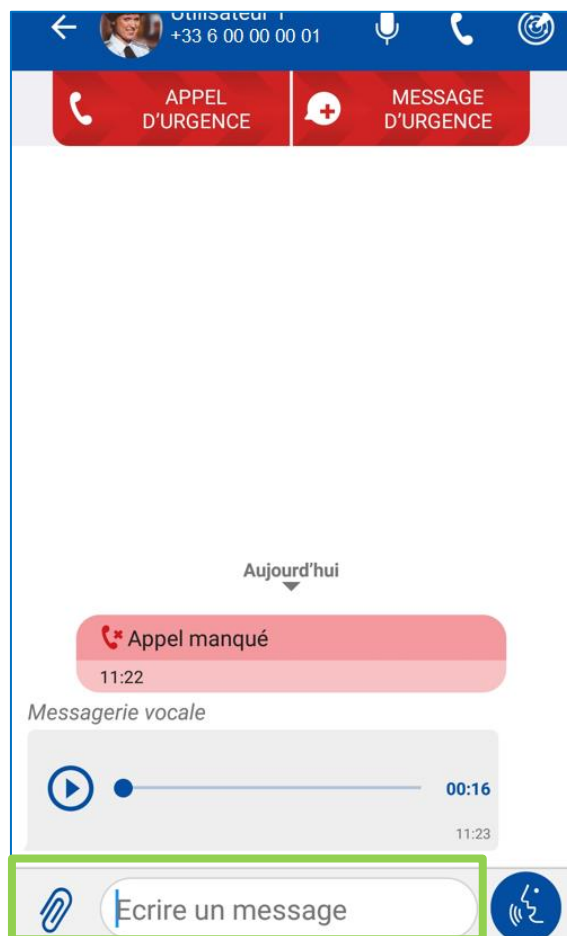
Discussions privées ou de groupe:

- Message texte
- Mémo vocale
- Envoi de pièce-jointe (PDF, photo, vidéo, Excel, etc.)
- Partage de position, agenda, etc.
- Accusé de réception et de lecture

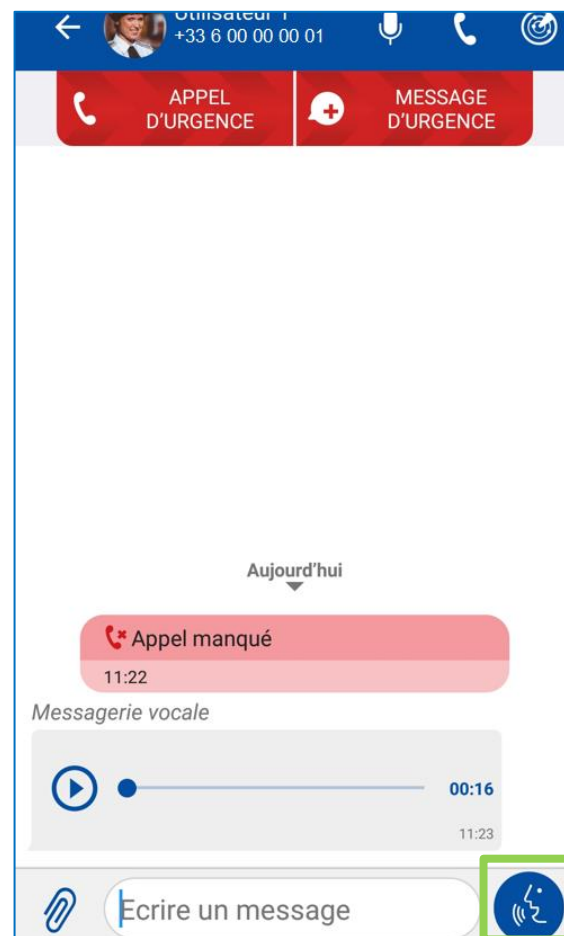
Messagerie instantanée

Types de message

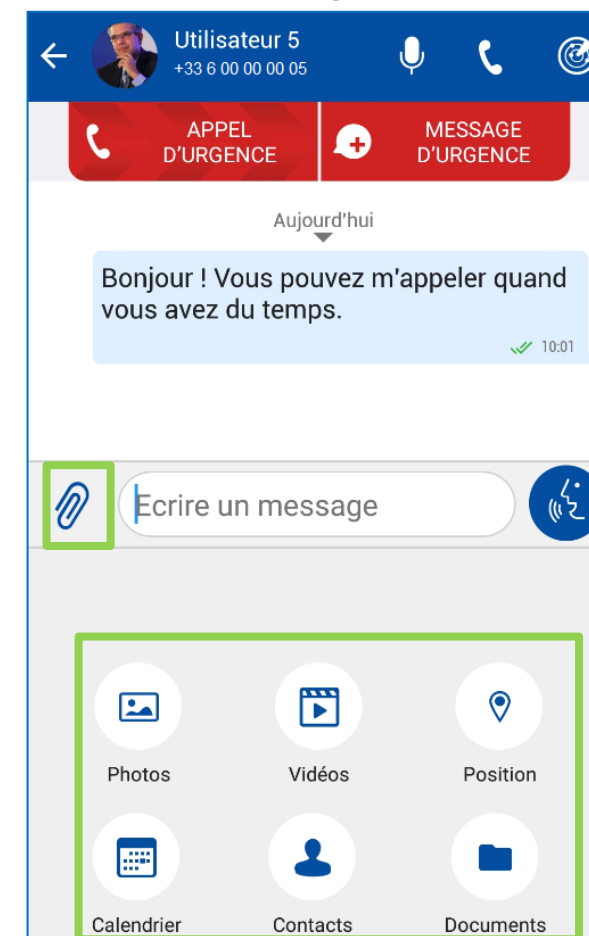
Message texte



Message vocal

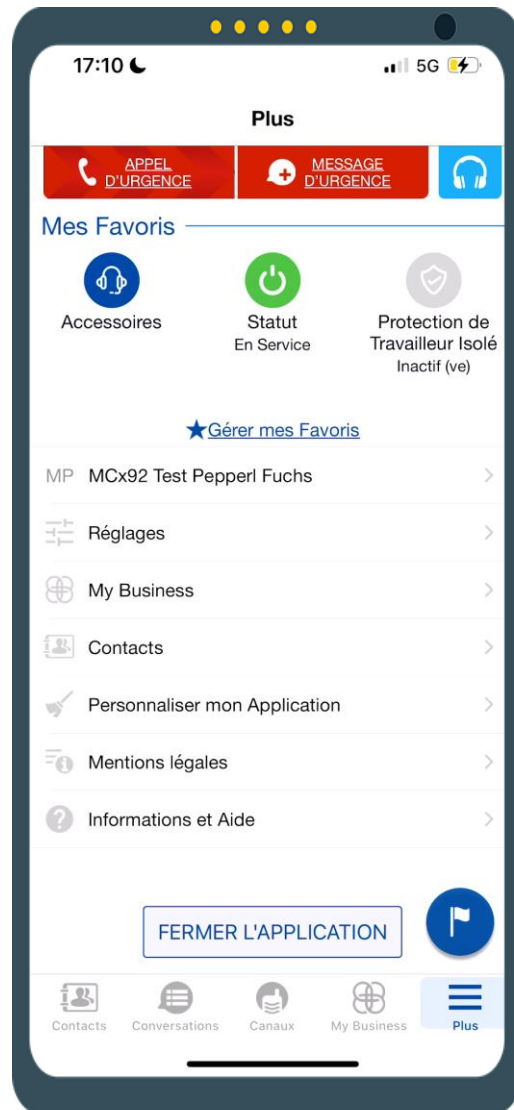


Pièces jointes



8. Services d'urgence

Les services d'urgence



Il existe 4 services d'urgences :

3 dispositifs manuels :

- Appel d'Urgence Push-To-Talk
- Message d'urgence
- Alarme d'écoute ambiante (ou alarme silencieuse)

1 dispositif automatique

- Protection du Travailleur Isolé (PTI/DATI)

Il faut savoir que chaque service d'urgences est paramétrable en tant que bouton d'accès rapide sur votre smartphone durcit ou bien via un accessoire (ex : bouton PTT)

De plus, chaque service d'urgences partage automatiquement à un ou plusieurs destinataire(s) préétabli votre position GPS pour vous venir en aide rapidement.

Appels d'urgence

Vous pouvez passer des appels d'urgence à une liste prédéfinie de destinataires, les informant des situations critiques.

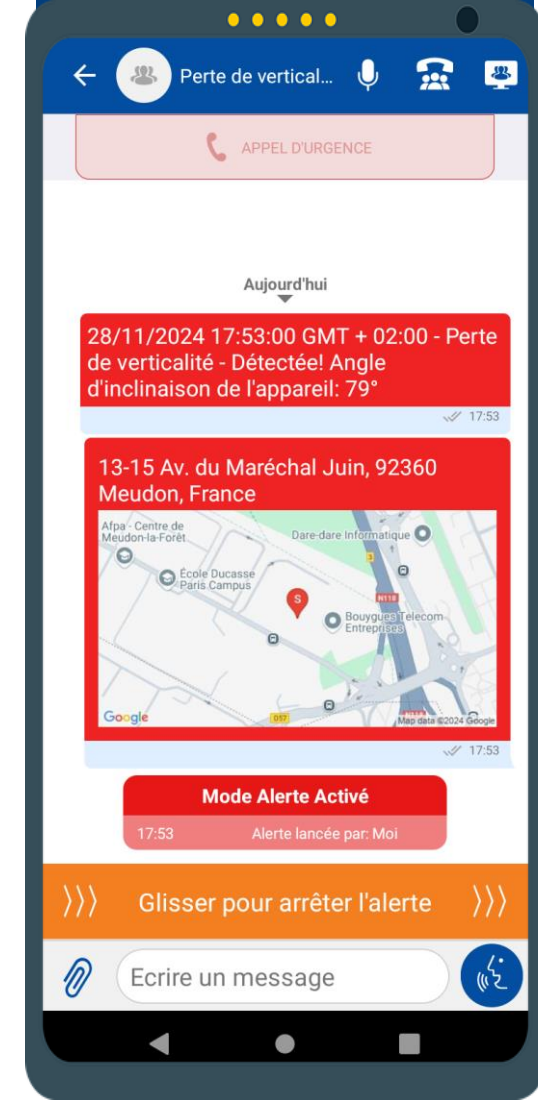
Une fois déclenché et accepté par le destinataire, l'Appel d'Urgence est prioritaire sur tous les autres appels :

Les Appels VoIP et Push-To-Talk en cours sont coupés.

S'il est connecté aux canaux Push-To-Talk, le destinataire est mis en attente sur chaque canal, puis reconnecté à la fin de l'Appel d'Urgence.

En cas de mauvaise connexion Internet, l'appel d'urgence se fera en Appel Mobile standard.

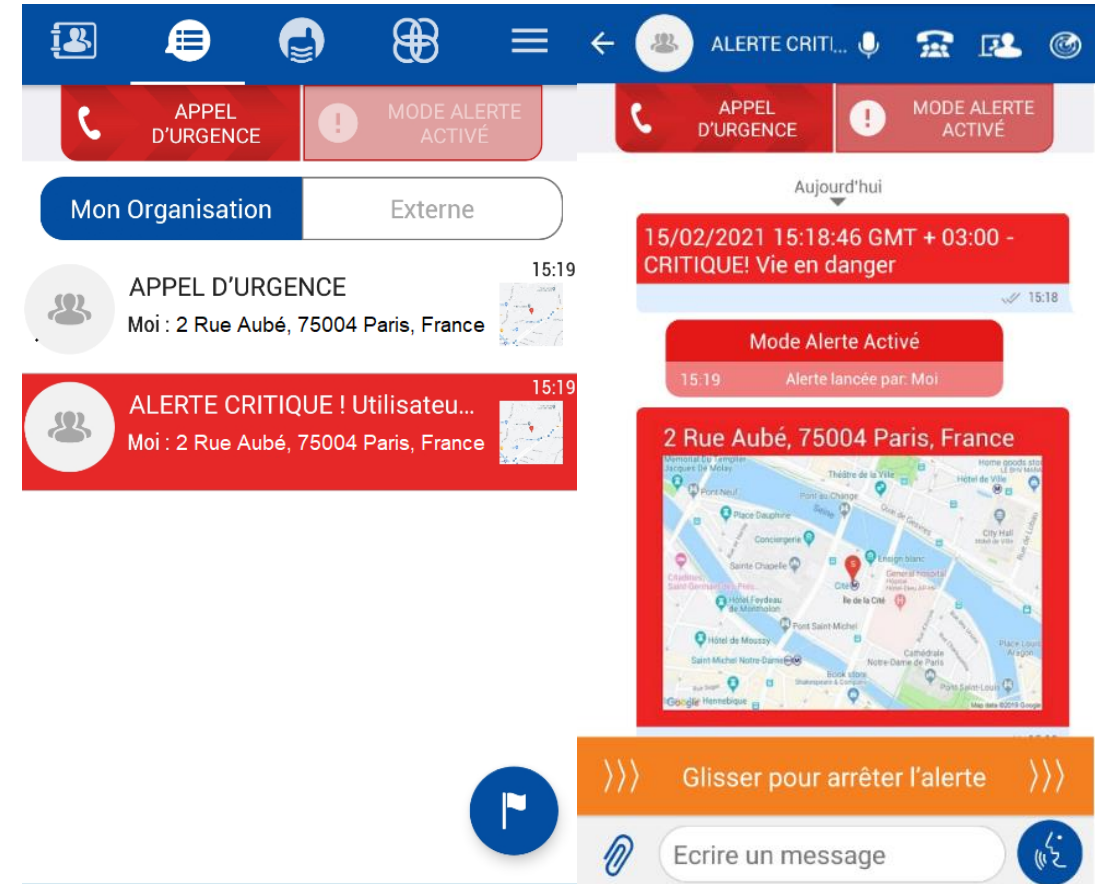
La localisation est également automatiquement transmise au destinataire avec l'alerte.



Les services d'urgence

Appel d'urgence

Si les services de localisation sont actifs sur le mobile, votre position est automatiquement envoyée en pièce jointe dans la conversation créée par défaut lorsque l'appel d'urgence est en cours, afin que les destinataires puissent voir votre position.



Les services d'urgence

Message d'urgence

Vous pouvez envoyer des messages d'urgence à une liste prédéfinie de destinataires, les informant des situations critiques. La fonctionnalité est activée et configurée par l'Administrateur de l'Entreprise qui peut choisir entre un message standard ou personnalisé.

Lorsqu'un destinataire accuse réception du Message d'Urgence, le mode alerte est activé.



MESSAGES D'ALERTE D'URGENCE



Les services d'urgence

Appel d'Écoute Ambiante d'Urgence

Vous pouvez passer des appels d'écoute ambiante d'urgence à un seul destinataire prédéfini.

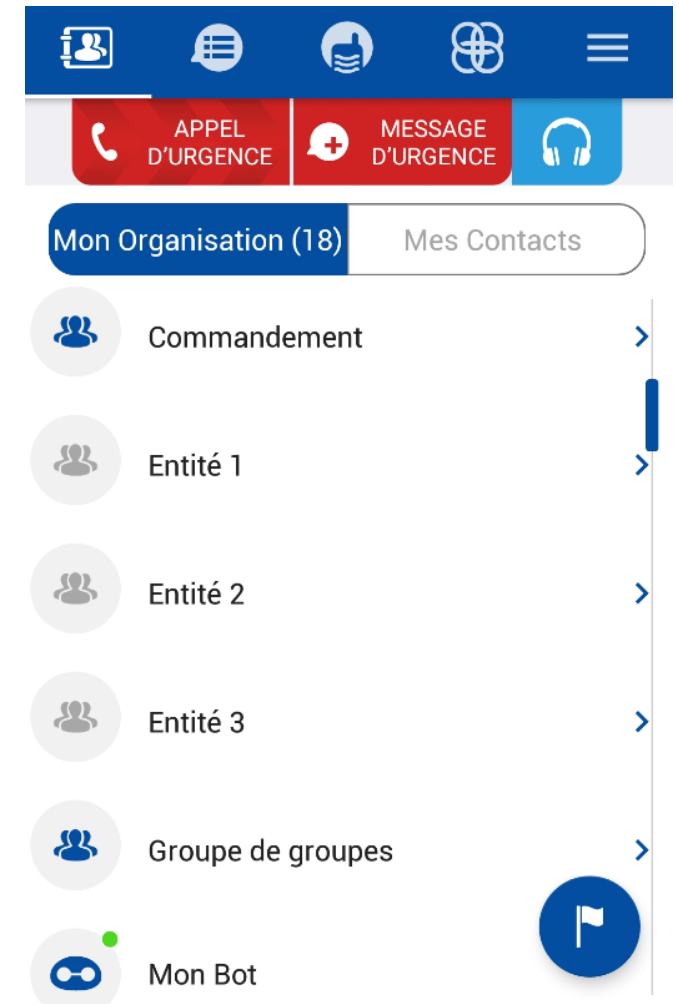
L'appel sera pris automatiquement et un son sera émis.

Une fois déclenché, l'appel d'urgence à l'écoute ne sera pas affiché de votre côté (initiateur) tant que l'appel est actif.

Lorsque vous lancez un autre appel, l'appel d'écoute d'urgence est mis en attente et aucune fenêtre contextuelle ne s'affiche.

En tant que destinataire, vous ne pourrez pas parler et ajouter d'autres utilisateurs à l'appel. Vous pourrez écrire dans la conversation, mais l'initiateur ne verra pas ce qui a été écrit dans la conversation.

Si les services de localisation sont actifs à la fois sur le téléphone portable et sur l'application, votre position est envoyée en tant que pièce jointe dans la conversation automatiquement créée. En tant qu'initiateur, vous ne verrez pas la conversation, mais seulement le destinataire.



9. Dispositifs d'alertes

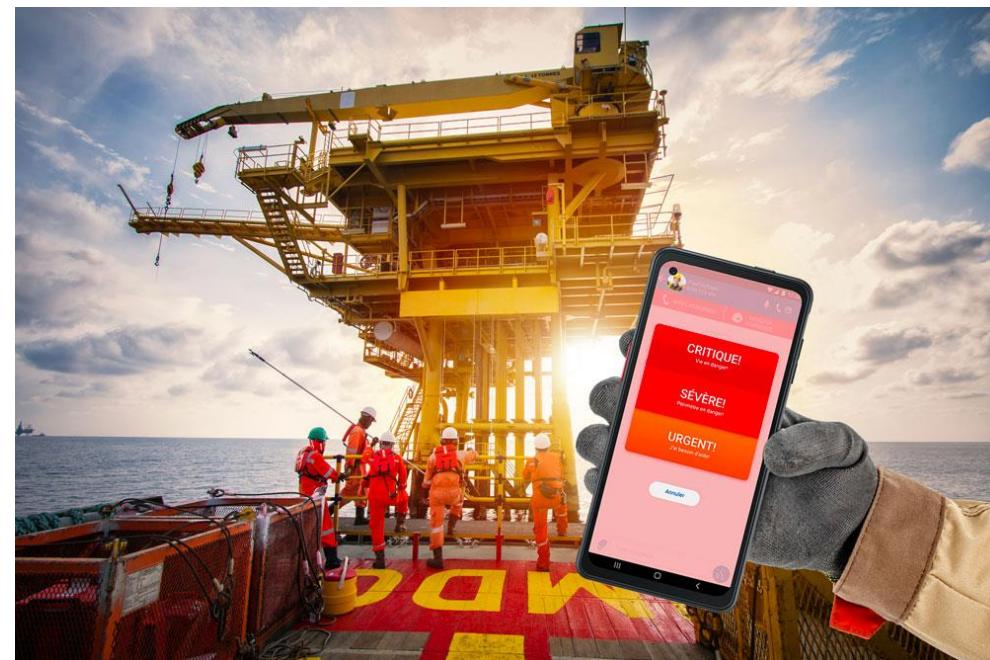
Système d'alertes géolocalisées et PTI

Renforcez la protection de vos collaborateurs

Grâce au système d'alerte intégré dans la même application, vous pouvez également renforcer la protection de vos équipes.

En cas d'incident, un collaborateur peut déclencher une alerte afin que vous puissiez intervenir en temps opportun.

Sécurisez vos travailleurs en détresse ou isolés (PTI)
Automatisez la remontée d'alertes.



Déclenchement manuel d'une alerte.

Déclenchement automatique d'une alerte sur détection de Perte de Verticalité.

Sécurité positive (détection d'absence de connectivité)

Les services d'urgence

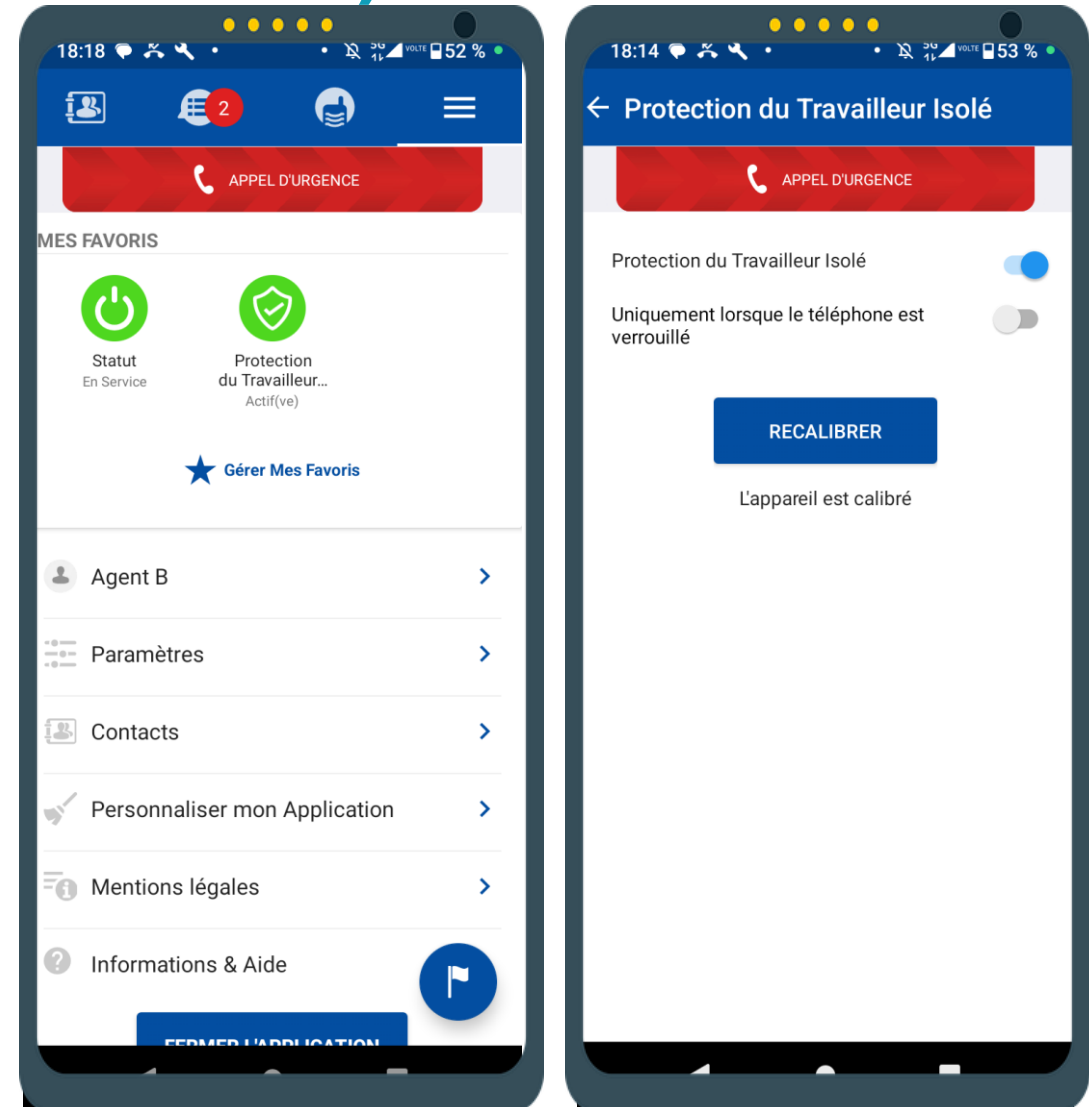
DATI (Dispositif d'alerte du Travailleur Isolé)

Vous pouvez envoyer des alertes de perte de verticalité à une liste prédéfinie de destinataires ou uniquement au dispatcher.

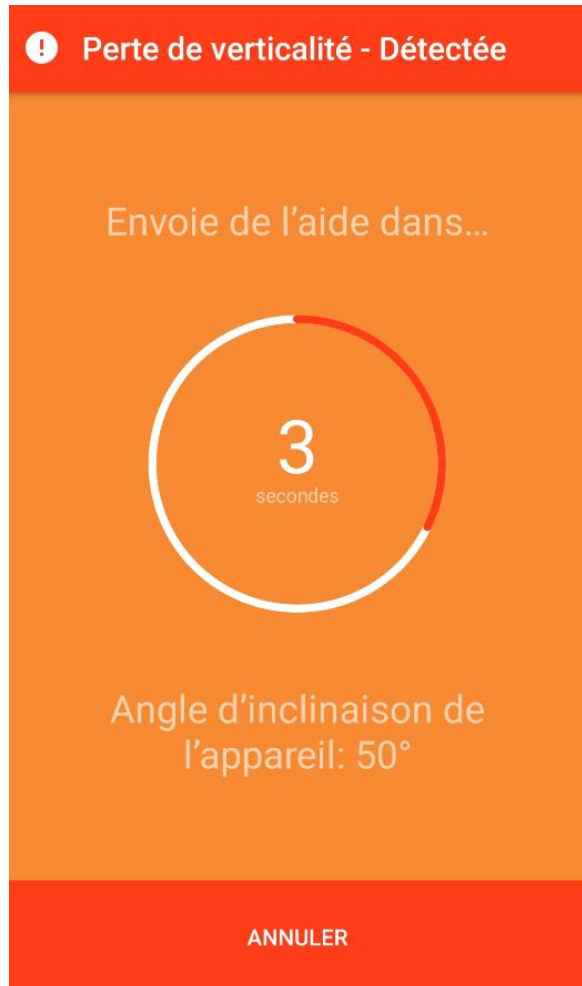
Lorsque l'application est ouverte, elle calibre automatiquement l'angle de stabilisation/régularité de l'appareil.

Un son d'avertissement est émis en cas d'échec de l'étalonnage et un avertissement est affiché.

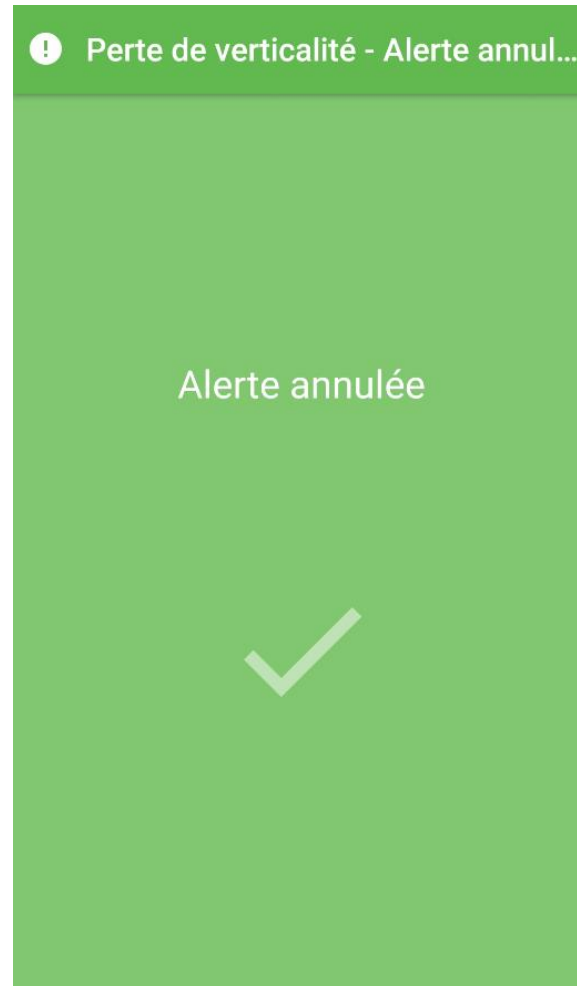
L'application détecte la perte de verticalité et déclenche la pré-alarme. Si vous retrouvez une position verticale, la pré-alarme est annulée. Vous pouvez annuler la pré-alarme en appuyant sur le bouton Annuler.



Les étapes dans le déclenchement de perte de verticalité



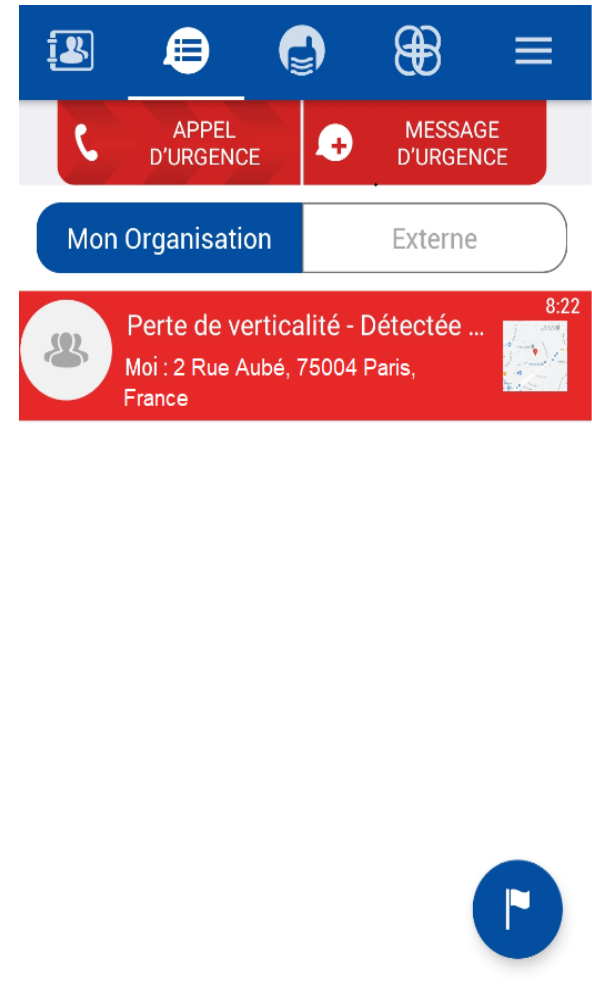
L'application détecte la perte de verticalité et déclenche la pré-alerte.



Si vous retrouvez une position verticale, la pré-alerte est annulée. Vous pouvez annuler la pré-alerte en touchant le bouton Annuler

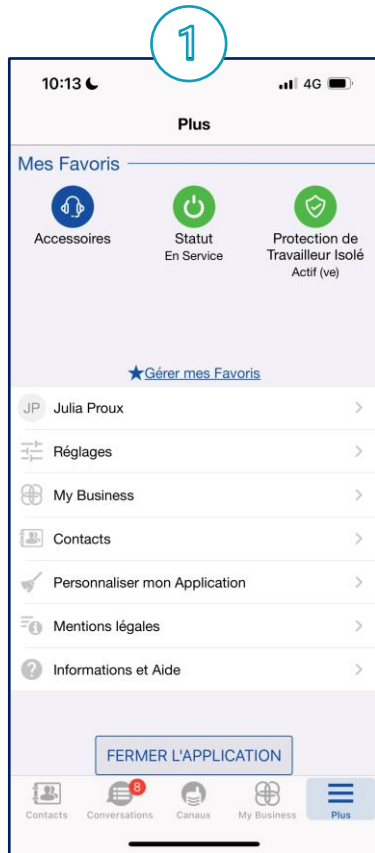


Alerte envoyée

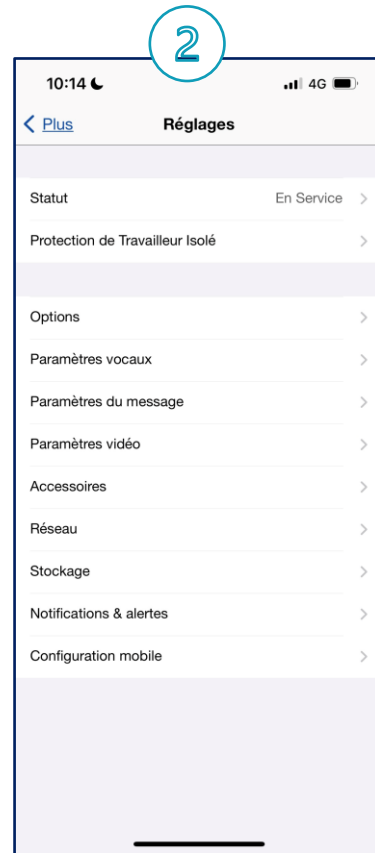


Conversation créée entre l'initiateur et les destinataires

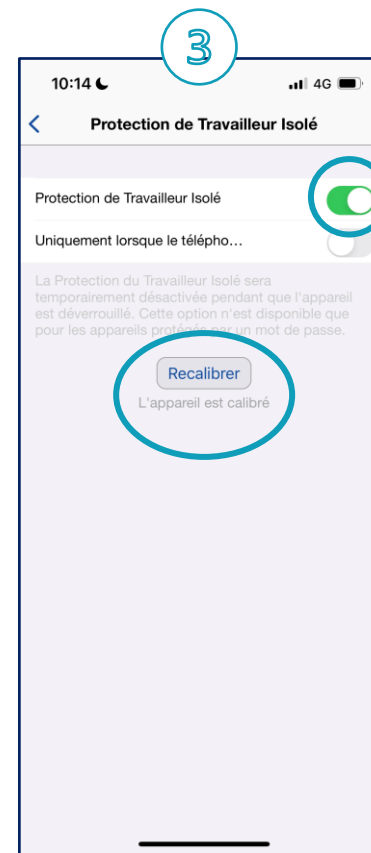
Comment l'utiliser ?



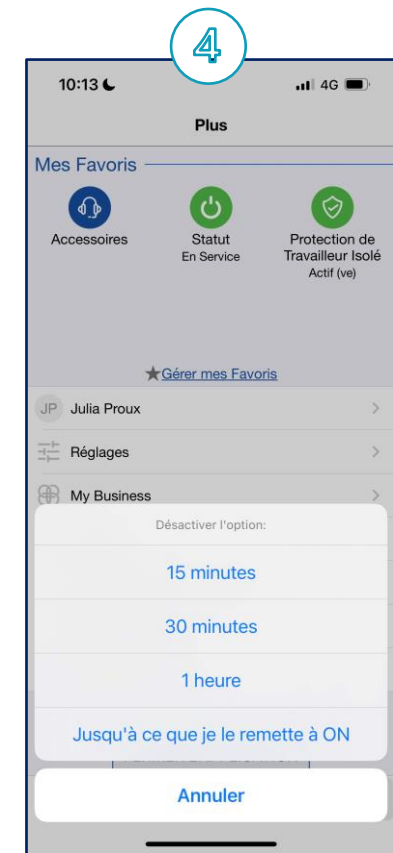
Allez dans l'onglet
« Plus » et cliquez sur
« Réglages »



Allez dans
« Protection de
Travailleur Isolé »



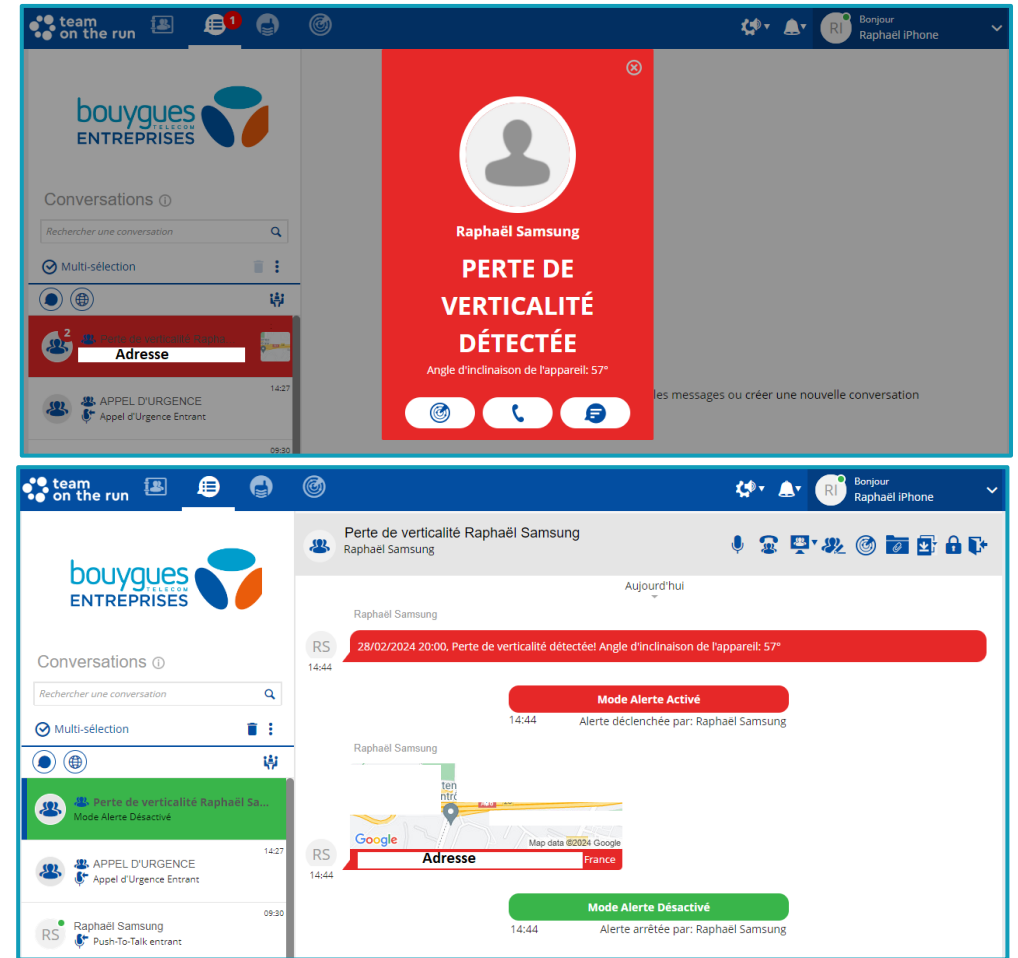
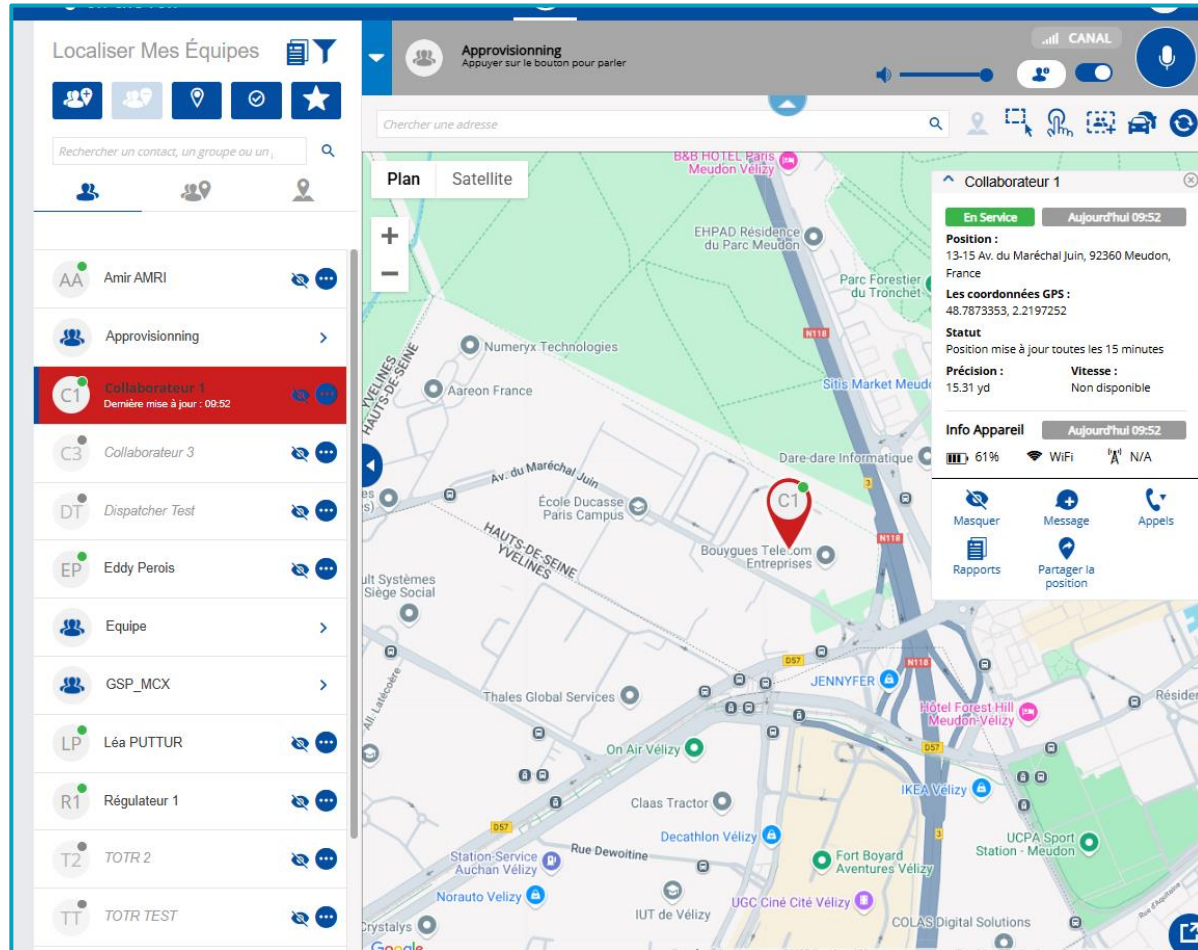
L'option doit être activée
et votre téléphone doit
être calibré dans la
position souhaitée



Vous pouvez
également désactiver
l'option DATI

DATI

Vision Destinataire de l'alerte



10. Options

Option Digitalisation des processus

Création de formulaire digitalisé de qualification et déclenchement



1 Bibliothèque de type/catégorie de formulaires digitaux

2 Matrice de décision et workflows

3 Interface ergonomique pour faciliter la création des processus

Exemple :

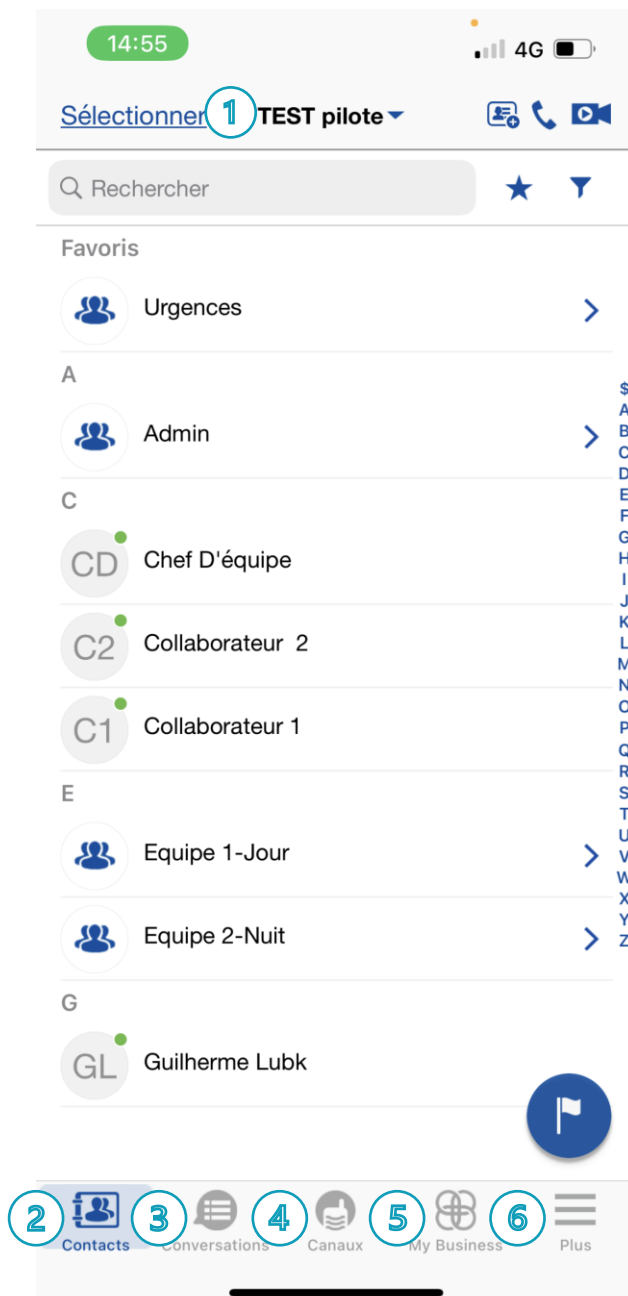


1 Un rapport d'incident est remonté par un utilisateur à son chef d'équipe

2 Celui-ci qualifie l'incident et déclenche une cellule de crise pour gérer la situation

3 La cellule de crise est activée

Interface utilisateur



1.Nom de la compagnie: Utilisateurs, groupes et départements ajoutés par l'administrateur de l'entreprise.

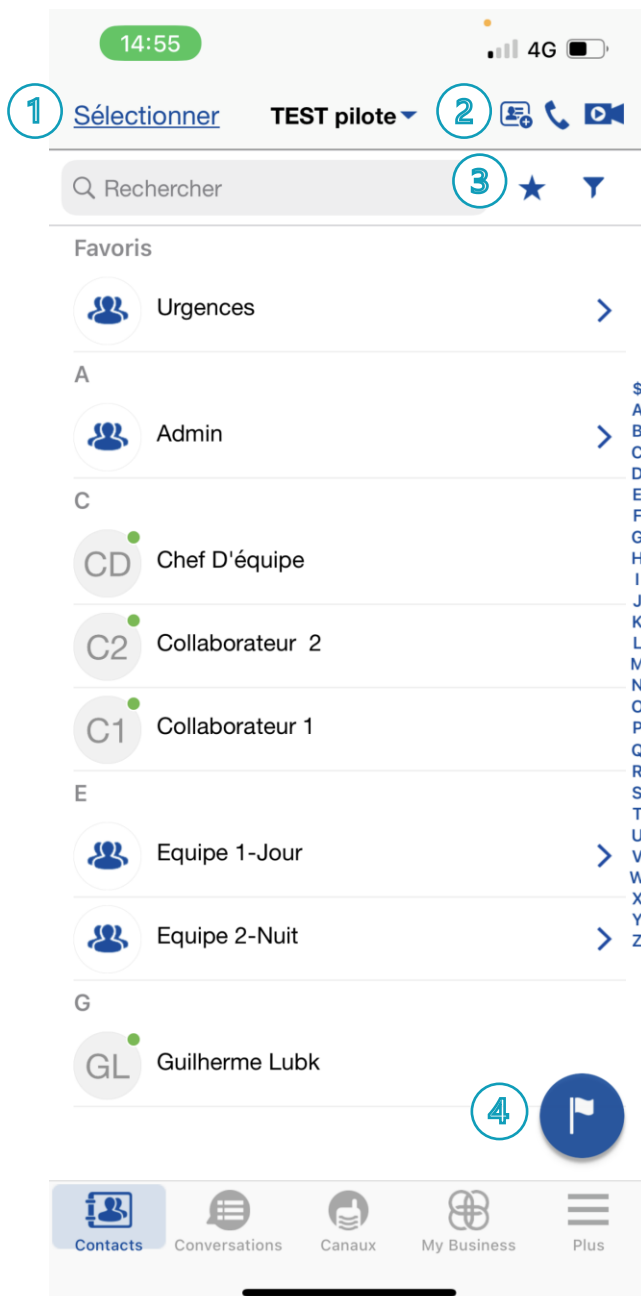
2.Mes Contacts: Contacts personnels avec des comptes TOTR (si la visibilité publique est activée)

3.Conversations : Appels et conversations récents

4.Canaux : Appels de groupe Push-To-Talk déjà définis par l'administrateur

5.My Business: Processus professionnels

6.Plus : Accès rapide à vos fonctions, paramètres, options et informations utilisateurs préférés.



Interface utilisateur

1.Multi-sélection: Choisir des contacts pour une session de communication de groupe.

2.Options:

- **Invités** : pour inviter des utilisateurs externes à l'organisation, vous pouvez sélectionner un contact depuis votre annuaire
- **Appel**: VoIP, Push-To-Talk, Audio conférence, Appel vidéo, Appel mobile, Rooms, Compositeur
- **Diffusion de vidéo** : Partager une vidéo en direct et en temps réel avec les responsables du dispatching et les contacts

3.Options

- **Favoris** : vous permet de sélectionner des contacts ou groupe en favoris pour les retrouver plus facilement
- **Filtre** : Par organisation (utilisateurs/groupes), connectivité (connecté/non connecté), statut de l'utilisateur (en service/hors service), statut opérationnel

4.Statut opérationnel: Ce statut fournit des informations supplémentaires sur la position ou l'activité de l'utilisateur.

11. Accessoires et appairage

Accessoires

TOTR fonctionne sur les appareils Android standard et robuste, y compris ceux dotés de boutons PTT intégrés

TOTR est compatible avec la plupart des accessoires majeurs tels que les oreillettes, les boutons PTT, les haut-parleurs, destinés à faciliter la communication dans les missions critiques, lorsque l'utilisation de l'écran tactile n'est pas possible.



Stone Mountain Phoenix



AINA PTT
Voice Responder



PTT Ceotronics Headsets



SAVOX Bluetooth PTT



Bouton PTT

Appairage des accessoires

Appareil Bluetooth:

1. Allumez votre appareil et le connecter en Bluetooth
2. Connectez l'appareil en Bluetooth à votre terminal
3. Rendez-vous sur votre Application TOTR et allez dans l'onglet « Plus »
4. Cliquez sur « Accessoires »

Accessoires BLE sans fil :

- Bouton sans fil : vous devez activer cette option pour utiliser votre appareil en Bluetooth
- Les boutons d'actions vous permettent de choisir une action à coordonner sur les boutons de votre accessoire

Bouton du casque :

Vous pouvez contrôler la prise de parole par les boutons du casque / vous pouvez choisir si votre casque fonctionne en PPT ou non

