

2024

Bflex-Webex

Guide de prise en main

Administrateur – Première utilisation



Versions du guide

Ce qui a changé

VERSION MAI 2024 :

- Nouvelle interface portail administrateur
- Lien rubrique assistance

Sommaire

- 1 [Accès au portail de configuration BflexCare](#)
- 2 [Portail de configuration / Présentation de l'interface](#)
- 3 [Gestion de vos utilisateurs \(nom, prénom, email, numéro privé\)](#)
- 4 [Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs](#)
 - [Gestion des appels sortants](#)
 - [Gestion des appels entrants](#)
 - [Supervision des lignes](#)
- 5 [Configurez votre Serveur Vocal Interactif](#)
- 6 [Gérer votre annuaire d'entreprise](#)
- 7 [Documentations et informations Service Client](#)



BflexCare administrateur : accès à l'interface

- 1 Rendez-vous dans votre boîte mail
- 2 Recherchez le mail avec pour objet « [O3SE] Votre nouvel espace CENTREX »
- 3 Récupérez vos identifiants de connexion



Si vous ne trouvez pas le mail :

1. *Regardez dans vos courriers indésirables*
2. *Rendez-vous sur votre espace client pour générer un nouveau login / mot de passe*


[ESPACE CLIENT](#)

Bonjour,

Merci d'avoir choisi Bouygues Telecom Entreprise pour votre nouvelle solution de téléphonie.

Le [portail de personnalisation](#) de vos services de téléphonie est maintenant activé.
Cliquez [ici](#) pour y accéder.

Vos identifiants de connexion

Login: **admin1es1am01**

Mot de passe: +XaUv06vam

Assistance
Retrouvez l'ensemble des documents dont vous avez besoin sur notre [Rubrique assistance](#):

- Guide de prise en main
- Guides Administrateur et Utilisateur
- Fiches techniques
- FAQ/Tutoriels

Contacts
Vous pouvez contacter l'**Assistance Technique Fixe** au **0800 942 342** du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 (appel gratuit depuis un poste fixe ou mobile en France métropolitaine).

La **Relation Client PME** vous répond au **0810 630 120** du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 (0,05€/min + prix d'un appel local).

Grandes entreprises: Contactez votre conseiller dédié au numéro indiqué sur votre facture.

Cordialement,
L'équipe Bouygues Telecom Entreprises

BflexCare administrateur : accès à l'interface

- 1 Rendez-vous sur le portail de configuration ([ici](#))
 - 2 Entrez votre identifiant
 - 3 Entrez votre mot de passe
 - 4 Cliquez sur connexion
- i** Lors de votre première connexion il vous sera demandé de réinitialiser votre mot de passe.



bouygues
TELECOM
ENTREPRISES

Connexion

Utilisez les identifiants « utilisateur Communications Unifiées » qui vous ont été communiqués.

2 Identifiant

3 Mot de passe

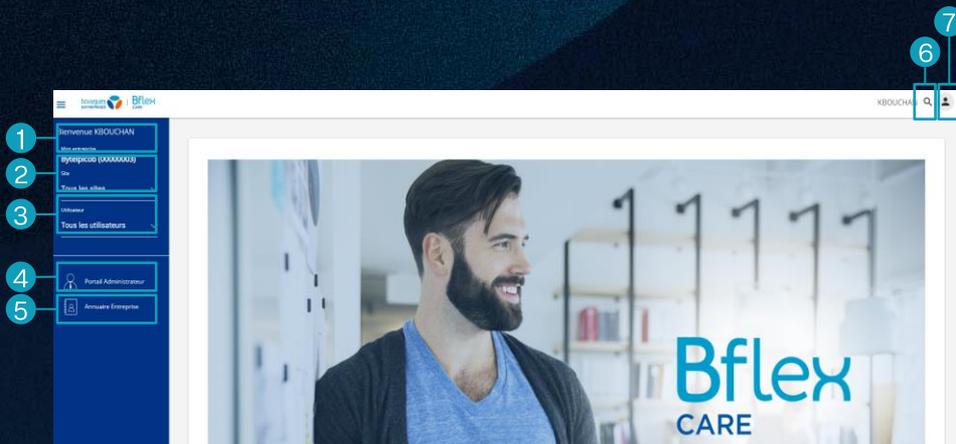
MOT DE PASSE OUBLIE ?

CONNEXION

4

Comprendre le portail de configuration 1/2

- 1 Mon entreprise
- 2 Services des sites
- 3 Services utilisateurs
- 4 Portail administrateur
- 5 Annuaire entreprise
- 6 Outil de recherche
- 7 Profil et déconnexion



Comprendre le portail de configuration 2/2

1

Portail Administrateur (Gestionnaire de flotte)

- Déclaration / Changement d'un poste
- Gestion de la numérotation privée
- Gestion des logins de connexion au portail utilisateurs

2

Mes lignes

- Liste des lignes utilisateurs

3

Profil du site

- Informations sur le site
- Calendriers horaires
- Calendriers des vacances
- Dépôts d'annonces vocales
- Liens utiles (téléchargement et guides)

4

Départements

- Création de départements (sous groupes)

5

Services du site

- Restrictions d'appels
- Paramétrage des musiques d'attente
- Renvoyer tous les appels de nuit
- Paramétrage des Serveurs Vocaux Interactifs

6

Annuaire

- Visualisation de l'annuaire d'entreprise
- Ajouts de contacts externes

7

Renvois sur injoignabilité

- Gérer les appels entrants du site en cas de coupure du lien d'accès (gestion automatique)

Bienvenue KBOUCHAN

Mon entreprise

Bytelpicob (00000003)

Site

Site Technopole (00000007 ▾)

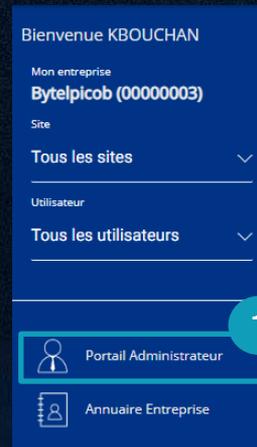
Utilisateur

Tous les utilisateurs ▾

- ①  Portail Administrateur
- ②  Mes lignes
- ③  Profil du site
- ④  Départements
- ⑤  Services du site
- ⑥  Annuaire
- ⑦  Renvois sur injoignabilité

Gestion de vos utilisateurs 1/2

- 1 Cliquez sur **Portail Administrateur** (vous êtes redirigé vers l'Espace Client)
Si demandé, connectez-vous à nouveau sur cette interface avec vos identifiants administrateur
- 2 Sélectionnez **Mon Parc / Paramétrer mes solutions**
- 3 Cliquez sur **Gérer mes services Bflex – Depuis votre espace client**



Bienvenue KBOUCHAN

Mon entreprise
Bytelpicob (00000003)

Site

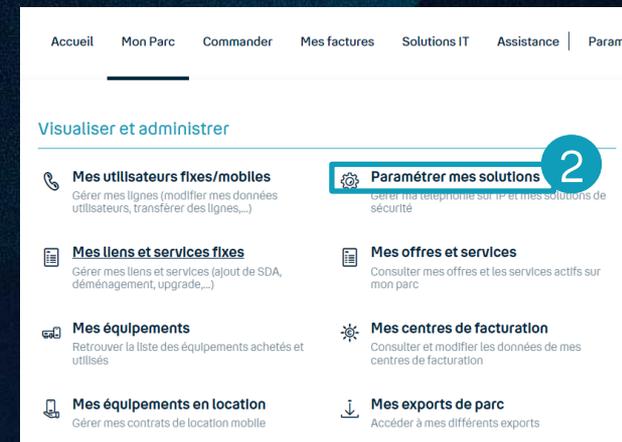
Tous les sites

Utilisateur

Tous les utilisateurs

Portail Administrateur

Annuaire Entreprise



Accueil Mon Parc Commander Mes factures Solutions IT Assistance Param

Visualiser et administrer

Mes utilisateurs fixes/mobiles
Gérer mes lignes (modifier mes données utilisateurs, transférer des lignes,...)

Paramétrer mes solutions
Gérer ma téléphonie sur IP et mes solutions de sécurité

Mes liens et services fixes
Gérer mes liens et services (ajout de SDA, déménagement, upgrade,...)

Mes offres et services
Consulter mes offres et les services actifs sur mon parc

Mes équipements
Retrouver la liste des équipements achetés et utilisés

Mes centres de facturation
Consulter et modifier les données de mes centres de facturation

Mes équipements en location
Gérer mes contrats de location mobile

Mes exports de parc
Accéder à mes différents exports



Accueil / Mon parc / Paramétrer mes solutions

Paramétrer mes solutions

Téléphonie IP

- Gérer mes services PBX (Codes INSEE)
- Gérer mes services Bflex
- **Depuis votre espace client**
- Par les API dédiées Bflex
- Clients KEYYO : gérer vos solutions fixes

Gestion de vos utilisateurs 2/2

- 4 Sélectionnez la ligne à modifier
- 5 Cliquez sur **Mise à jour**
- 6 Modifiez les données utilisateurs: **Nom, Prénom, Email, Numéro Privé**
- 7 Validez

bouygues ENTREPRISES

Accueil Mon Parc Commander Mes factures Solutions IT Assistance Paramètres

Accueil / Mon parc / Paramétrer mes solutions / Liste des services Bflex - Webex

Liste des services Bflex - Webex

Filtrer par: Site(s) 397480930 - BOUYGUES TELECO...
 Site cible: Choisissez un site...
 Réinitialiser les filtres

Utilisateur: Nom Prénom
 Numéro de ligne

Ligne: Type de ligne: Choisissez une technolog...
 Offre: Choisissez une offre...
 Durée d'engagement: Choisissez une durée...
 Statut: Choisissez un statut...
 Filtrer

1475 Ligne(s) Site(s)

4 Sélectionnez les lignes à modifier, puis cliquez sur l'action à effectuer dans le menu de droite.

1 à 100 sur 1 475

	Nom site	Nom	Prénom	Numéro	Offre	Adresse MAC	Terminal	Statut	
<input type="checkbox"/>		PO_EOS_ETC_MO NTIGNY	0174741407 GDA TEST ETC FGA	0174741407	BEE UC - Ligne GDA				EN SERVICE
<input type="checkbox"/>		PO_EOS_ETC_MO NTIGNY	0174741408 GDA	0174741408	BEE UC - Ligne GDA				EN SERVICE
<input type="checkbox"/>		PO_EOS_ETC_MO NTIGNY	0174741409 GDA	0174741409	BEE UC - Ligne GDA				EN SERVICE
<input type="checkbox"/>		PO_EOS_ETC_MO NTIGNY	0174741420 FGSM_VOLTE	0174741420	BEE UC - Ligne Fixe GSM				EN SERVICE
<input type="checkbox"/>		PO_EOS_ETC_MO NTIGNY	0174741783 FGSM_SANS_VOLT E	0174741783	BEE UC - Ligne Fixe GSM				EN SERVICE

Actions

ADMINISTRATEUR

- Gestion de mes comptes administrateurs

UTILISATEURS

- Mise à jour **5**
- Mise à jour en mode import de fichier
- Réinitialisation des données et de la messagerie vocale
- Gestion Profil Patron/Secrétaire
- Gestion des numéros d'urgence
- Informations à communiquer aux services d'urgence

Mise à jour

Numéro Privé : ne doit pas commencer par 0, 1 ou 3 pour éviter les doublons avec les numéros d'urgence et numéros courts publics

N° ligne	Civilité	Nom	6 Prénom	Email	Référence utilisateur	Numéro Privé
0174741407	M.	0174741407 GDA TE			ref_test	

Annuler **7** Valider

Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs

Accès:
sélectionnez un
utilisateur

Paramétrages

- Informations utilisateur
- Gestion du mot de passe utilisateur

Mes appels

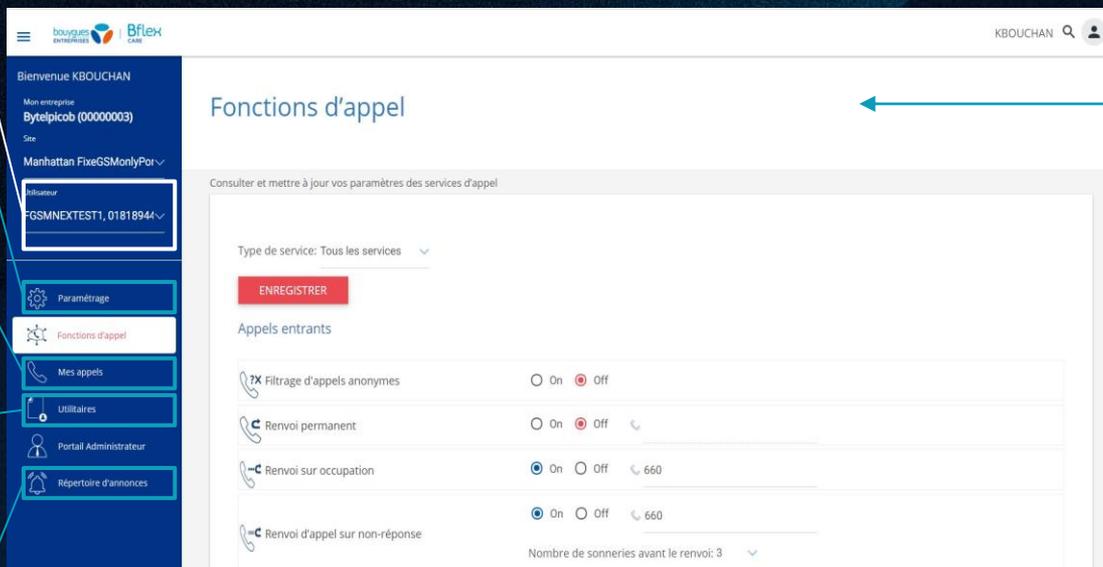
- Journal d'appels
- Exportation des appels

Utilitaires

- Annuaire
- Lien: téléchargement app Collaboration et pgi Skype for Business

Répertoire d'annonces

- Gestion des annonces d'accueil



The screenshot shows the 'Fonctions d'appel' (Call Functions) configuration page for user KBOUCHAN. The interface includes a sidebar with navigation options: Paramétrage, Fonctions d'appel, Mes appels, Utilitaires, Portail Administrateur, and Répertoire d'annonces. The main content area displays the 'Fonctions d'appel' title and a sub-header 'Consulter et mettre à jour vos paramètres des services d'appel'. Below this, there is a 'Type de service: Tous les services' dropdown and an 'ENREGISTRER' button. The 'Appels entrants' section lists several services with toggle switches and additional settings:

- Filtrage d'appels anonymes:** On (radio), Off (radio)
- Renvoi permanent:** On (radio), Off (radio)
- Renvoi sur occupation:** On (radio, selected), Off (radio), 660
- Renvoi d'appel sur non-réponse:** On (radio, selected), Off (radio), 660

At the bottom of the list, there is a dropdown for 'Nombre de sonneries avant le renvoi: 3'.

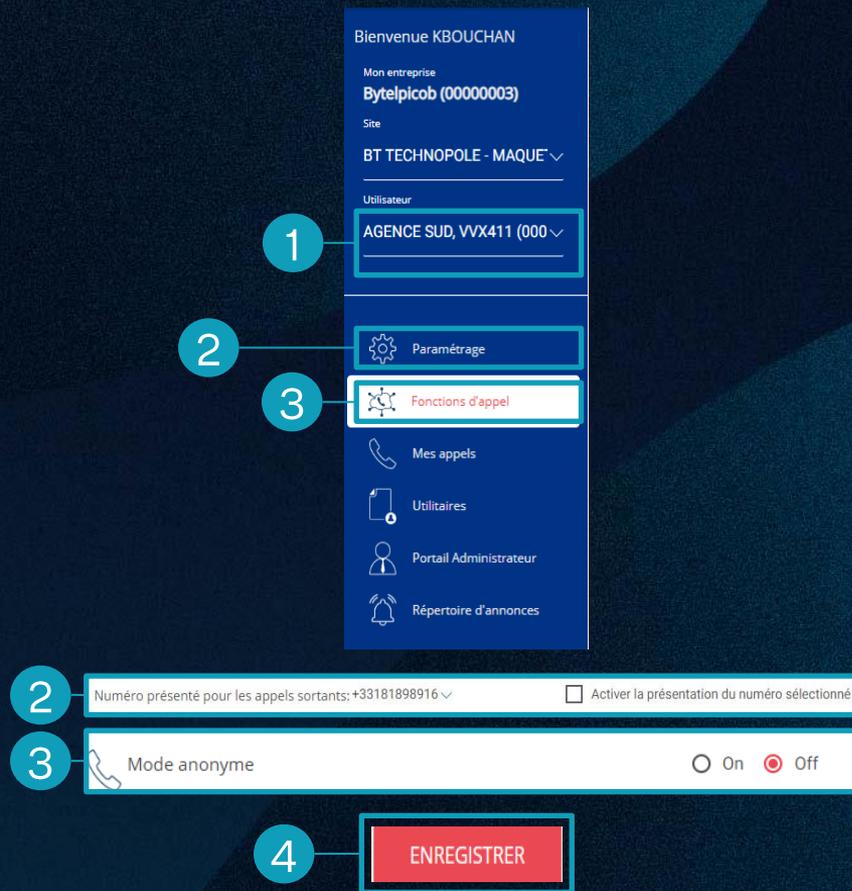
Fonctions d'appels

- Appels entrants
- Appels sortants
- Contrôle d'appels
- Restrictions d'appels
- Supervision de lignes

Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs

GESTION DES APPELS SORTANTS

- 1 Sélectionnez un utilisateur
Note: pour trouver facilement un utilisateur, pensez à l'**Outil de Recherche**
- 2 Dans l'onglet **Paramétrage**, sélectionnez le numéro à présenter puis cochez l'activation
- 3 Dans l'onglet **Fonctions d'appel**, activez ou désactivez le **mode anonyme** (les appels sortants ne présenteront pas leur numéro)
- 4 Enregistrez



Bienvenue KBOUCHAN

Mon entreprise
Bytelpicob (00000003)

Site
BT TECHNOPOLE - MAQUE

Utilisateur
AGENCE SUD, VVX411 (000)

Paramétrage

Fonctions d'appel

Mes appels

Utilitaires

Portail Administrateur

Répertoire d'annonces

2 Numéro présenté pour les appels sortants: +33181898916 Activer la présentation du numéro sélectionné

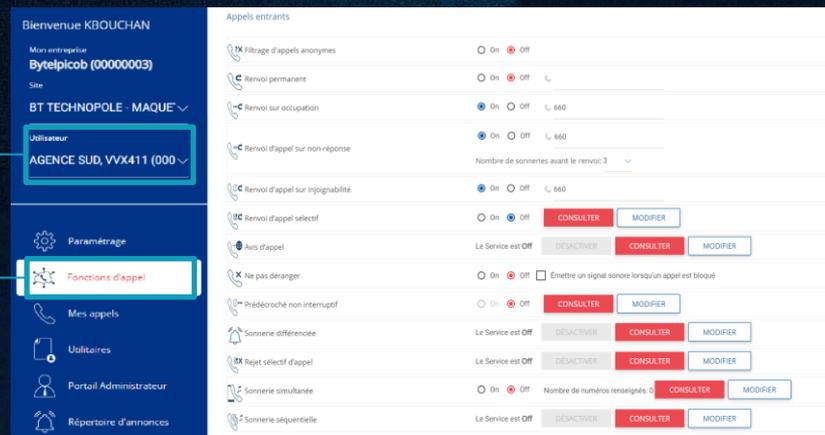
3 Mode anonyme On Off

4 ENREGISTRER

Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs

GESTION DES APPELS ENTRANTS

- 1 Sélectionnez un utilisateur
- 2 Dans l'onglet **Fonctions d'appel** personnalisez le comportement des appels entrants de l'utilisateur
- 3 Enregistrez



Bienvenue KBOUCHAN

Mon entreprise
Bytelpicob (00000003)

Site
BT TECHNOPOLE - MAQUE

Utilisateur
AGENCE SUD, VVX411 (000)

Paramétrage

Fonctions d'appel

Mes appels

Utilitaires

Portail Administrateur

Répertoire d'annonces

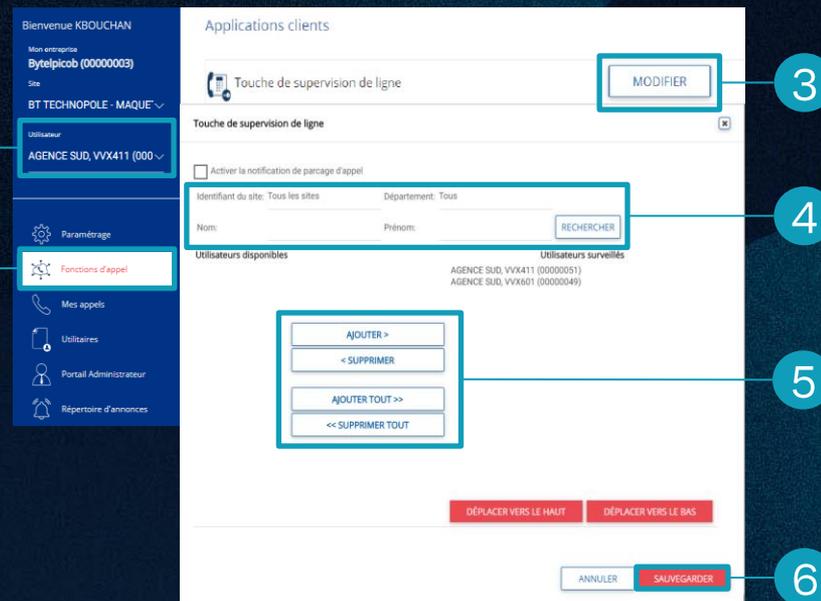
Appels entrants

- Filtrage d'appels anonymes On Off
- Renvoi permanent On Off
- Renvoi sur occupation On Off
- Renvoi d'appel sur non-réponse On Off
- Renvoi d'appel sur injoignabilité On Off
- Renvoi d'appel sélectif On Off
- Avis d'appel On Off
- Ne pas déranger On Off Emettre un signal sonore lorsqu'un appel est bloqué
- Prédécroché non interrompu On Off
- Sonnerie différée On Off
- Rejet sélectif d'appel On Off
- Sonnerie simultanée On Off
- Sonnerie séquentielle On Off

Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs

SUPERVISION DE LIGNES

- 1 Sélectionnez un utilisateur
- 2 Sélectionnez **Fonctions d'appel** puis descendez jusqu'à **Applications clients**
- 3 Dans **Touche de supervision de ligne**, cliquez sur **Modifier**
- 4 Recherchez un ou plusieurs utilisateurs dans la base de données (par **site**, **département**, **nom** ou **prénom**)
- 5 Ajoutez le/les en « **Utilisateurs surveillés** » afin de voir l'état des lignes des collaborateurs que vous supervisez (cliquez sur l'utilisateur et appuyez sur « **Ajouter >** »)
- 6 Sauvegardez



Notes

- Le nombre de touches programmables associées à la fonction de supervision par poste est variable : VVX 201 = 1, VVX 411 = 11, VVX 411 + extension = 45 et VVX 601 = 15
- La fonction de supervision permet d'intercepter une ligne supervisée en train de sonner en appuyant sur la touche clignotante.

Configurer votre Serveur Vocal Interactif (SVI)

- 1 Sélectionnez le site hébergeant **votre SVI**
- 2 Sélectionnez les paramètres sur le tableau de bord pour configurer **votre SVI**

Paramétrez les actions associées à votre message audio:

- 👉 Transfert avec annonce → Transfert avec annonce par défaut de la redirection
- 👉 Transférer l'appel vers → Transfert sans annonce
- 👉 Transfert vers l'opérateur → Transfert direct vers le numéro de standard
- 👉 Répéter → Rejouer le fichier audio du SVI
- 👉 Sortir → Raccrocher
- 👉 Numéro d'extension → Transfert vers numéro privé
- 👉 Play Announcement → Transfert vers annonce vocale




ÉTAT	NOM	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	APPELS	PARAMÈTRES
	Showroom Market	+33-161698913		

Notes

- 👉 Pensez à déposer au préalable le fichier audio

Gérer votre annuaire d'entreprise

L'annuaire de l'entreprise est mis à jour automatiquement lorsque vous modifiez les nom/prénom d'un utilisateur (cf. *Gestion de vos utilisateurs*)

L'annuaire est accessible depuis les postes fixes, les portails **Gestionnaire de flotte** et **Utilisateur**.

Vous pouvez enrichir l'annuaire avec des numéros externes à l'entreprise :

- 1 Sur votre portail gestionnaire, sélectionnez un site puis accédez à l'onglet « **Annuaire** »
- 2 Cliquez sur « **Contacts Externes** »
- 3 Ajoutez unitairement vos contacts via « **Ajouter** »
- 4 Ajoutez vos contacts en masse via un importCSV (**fichier .dos**)



Le fichier d'importation doit comporter une seule colonne comportant « Nom Prénom », « numéro de téléphone », puis importez-le. (2000 n° max). La première ligne est dédiée au champ de titre.

L'annuaire ajouté remontera sur tous les postes du site sélectionné.

Documentations & Informations Service Client

Des Guides en version électronique sur le site Bouygues Telecom Entreprises

- Rubrique ASSISTANCE / Téléphonie Fixe / Communications Unifiées
- [Assistance Communications Unifiées | Bouygues Telecom Entreprises \(bouyguetelecom-entreprises.fr\)](https://www.bouyguetelecom-entreprises.fr)

Votre extranet de configuration (Bflex Care)

- <https://ucportal.hosted-pbx.bouyguetelecom.com/>

Signalement des incidents techniques

- Contactez l'Assistance Technique Clients au **0800 942 342** du lundi au vendredi de 8h à 19h

Questions administratives ou contractuelles

- Contactez votre distributeur ou votre commercial Bouygues Telecom
- Ou appelez la Direction « Relation Clients Entreprises » au **31 00**

**on est fait pour
être ensemble**



bouygues
TELECOM
ENTREPRISES